



Webinaire: Mobiliser et améliorer les soins pour les communautés francophones

Webinaire RISE

[John N. Lavis](#), Co-responsable, RISE et Directeur, McMaster Health Forum (MHF)

[François-Pierre Gauvin](#), Personnel scientifique, RISE et Responsable scientifique, Engagement citoyen et mise en valeur des données probantes, MHF

[Diane Quintas](#), Directrice générale, Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario

[Marcel Castonguay](#), Directeur général, Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara

[Bernard Leduc](#), PDG, Hôpital Montfort



HEALTH FORUM



The Ottawa
Hospital
RESEARCH
INSTITUTE

L'Hôpital
d'Ottawa
INSTITUT DE
RECHERCHE



INSTITUTE FOR
BETTER HEALTH

Le webinaire d'aujourd'hui

- Six webinaires (de 12h à 13h) consacrés à des sujets particulièrement pertinents pour les équipes invitées à soumettre une candidature complète
 - Lundi 26 août - Infrastructure de leadership pour les ÉSO
 - Mardi 3 septembre - Gestion de la santé de la population par les équipes de secours
 - Lundi 9 septembre - Comment les ÉSO peuvent aborder leur travail avec une population attribuée
 - Jeudi 19 septembre - Engagement communautaire et communications
 - **Lundi 23 septembre - Engagement et amélioration des soins pour les communautés francophones**
 - Mardi 1 octobre - Prendre des mesures pour une gouvernance collaborative
- Un **enregistrement** du webinaire d'aujourd'hui sera disponible sur le site Web de RISE sous «Rejoindre des événements».

Contexte

- La présence francophone en Ontario remonte à quatre siècles
- Plus de 620 000 francophones vivent en Ontario, ce qui représente la plus grande population francophone au Canada à l'extérieur du Québec.
 - Utilisation de la «définition inclusive de francophone»
 - personnes de langue maternelle française
 - personnes dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais mais qui ont une connaissance particulière du français en tant que langue officielle et qui utilisent le français à la maison
- Environ 80% des Franco-Ontariens vivent dans une **région désignée** (terme sur lequel nous reviendrons plus tard)

Contexte (2)

- La Loi sur les services en français (LSF) a été adoptée à l'unanimité par l'Assemblée législative en novembre 1986 et est entrée en vigueur en novembre 1989.
 - reconnaît que la langue française est une langue historique en Ontario et une langue officielle du Canada
 - réaffirme qu'en Ontario, le français est une langue officielle des tribunaux (Loi sur les tribunaux judiciaires) et dans le domaine de l'éducation (Loi sur l'éducation)
 - reconnaît la contribution de la population francophone au patrimoine culturel de l'Ontario et la nécessité de préserver ce patrimoine pour les générations futures
- Conformément à la définition donnée au paragraphe 5 (1) de la LSF, une personne a le droit, conformément à la présente loi, de communiquer en français avec le siège ou l'administration centrale d'un organisme gouvernemental ou d'une institution de la Législature et pour en recevoir les services, et a le même droit à l'égard de tout autre bureau de cette agence ou institution situé dans une [région désignée](#) ou desservant celle-ci (hyperlien)
- Permet aux fournisseurs de services de santé, y compris les hôpitaux, d'être désignés en vertu de la LSF pour fournir des services en français

Quatre questions dans la demande complète des ÉSO

- Mobiliser les communautés francophones
 - Section 2: À propos de votre équipe | 2.10 - Comment avez-vous élaboré votre candidature complète?
 - Section 3: Comment transformerez-vous les soins? | 3.7.2 - Comment comptez-vous travailler avec les populations francophones?
- Améliorer les soins pour les les communautés francophones
 - Section 1: À propos de votre population
 - 1.3 – Y a-t-il des considérations particulières relatives à l'équité dans votre population? Inclure les données démographiques pertinentes et l'état de santé de votre population francophone (avec les sous-régions du RLISS comme substitut acceptable d'une population attribuée)
 - Section 3: Comment transformerez-vous les soins?

Ressources disponibles pour soutenir les demandes des ÉSO

- Six entités de planification des services de santé en français
 - sont mandatées par le ministère de la Santé pour améliorer l'accès aux services de santé en français
 - mobilisent les communautés francophones à propos de leurs besoins en matière de santé et conseillent les autorités locales dans la planification des services de santé pour les francophones



Ressources disponibles pour soutenir les demandes des ÉSO (2)

Entité	Territoire	Contact
Entité 1	Érié St-Clair / South West	Constant Ouapo couapo@entite1.ca
Entité 2	Waterloo- Wellington / Hamilton- Niagara- Haldimand-Brant	Sébastien Skrobos sskrobos@entitesante2.ca
Reflét Salveo	Toronto Central / Central West / Mississauga Halton	Lise Marie Baudry lisemarieb@refletsalveo.ca
Entité 4	Central / Central Est / Simcoe Nord Muskoka	Estelle Duchon e.duchon@entite4.ca
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario	Champlain / Sud Est	Jacinthe Desaulniers jdesaulniers@rssfe.on.ca
Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario	Nord Est / Nord Ouest	Diane Quintas dquintas@rmefno.ca

Deux premières questions des demandes complètes pour les ÉSO

- Mobiliser les communautés francophones
 - Section 2: À propos de votre équipe | 2.10 - Comment avez-vous élaboré votre candidature complète?
 - inclure tout processus participatif (ou structure, telle qu'un groupe de travail sur les services en français) impliquant des entités de planification de langue française et d'autres groupes francophones, et comment un consensus a été atteint
 - Section 3: Comment transformerez-vous les soins? | 3.7.2 - Comment comptez-vous travailler avec les populations francophones?
 - y compris la façon dont vous impliquerez les francophones dans la conception, la prestation et l'évaluation des services

Rappel concernant l'élément constitutif #3 des ÉSO

- L'élément constitutif #3 des ÉSO concerne en partie la **mobilisation communautaire**, ce qui signifie l'engagement de **groupes** divers et, à travers eux, de différentes communautés, dans la prise de décision et/ou dans la planification, la conception, la gouvernance et l'offre de services.
 - y compris les communautés dont la voix n'est généralement pas entendue, celles qui n'auraient peut-être pas accès aux services nécessaires et qui n'auraient peut-être pas été bien traitées lorsqu'elles ont tenté d'accéder aux services nécessaires dans le passé (y compris les communautés francophones)
- Tel que discuté dans le webinaire de la semaine dernière, la mobilisation de la communauté signifie
 - **établir des liens avec la pleine diversité de groupes communautaires**
 - énoncer explicitement le but de l'initiative de mobilisation communautaire
 - concevoir délibérément l'initiative de mobilisation communautaire

Établir des liens avec la pleine diversité de groupes communautaires

- Une communauté peut désigner des groupes partageant certaines caractéristiques ou intérêts (âge, orientation sexuelle, **origine ethnoculturelle**, **langue maternelle**, expérience avec un problème de santé, etc.) ou s'identifiant à un point d'intersection entre ces caractéristiques ou ces intérêts.
- Exemples de groupes communautaires
 - groupes bénévoles (ex.: les groupes confessionnels comme les organismes de bienfaisance catholiques au service des communautés francophones)
 - organismes de services professionnels communautaires (ex: centres de santé communautaires desservant les communautés francophones)

Deux autres questions des demandes complètes pour les ÉSO

- Améliorer les soins pour les communautés francophones
 - Section 1: À propos de votre population
 - 1.3 – Y a-t-il des considérations particulières relatives à l'équité dans votre population?
 - inclure les données démographiques pertinentes et l'état de santé de votre population francophone (avec les sous-régions du RLISS comme substitut acceptable d'une population attribuée)
 - inclure probablement une liste et une description des zones desservies par votre ÉSO sont des régions désignées
 - Section 3: Comment transformerez-vous les soins?
 - 3.7 - Comment comptez-vous vous occuper des différents besoins de la population?
 - y compris comment vous allez améliorer les soins pour les francophones (avec une approche de gestion de la santé de la population)
 - comment vous allez fournir les services de coordination des soins et de navigation du système aux francophones

Rappel sur la gestion de la santé de la population

- Segmenter la population (la 1^e année, les sous-populations prioritaires pour lesquelles les indicateurs du quadruple objectif sont particulièrement faibles) en groupes (ou segments de population) partageant les mêmes besoins (et comprendre les obstacles à la satisfaction de ces besoins de manière coordonnée)
- Co-concevoir des soins qui répondent aux besoins communs de chaque segment de population prioritaire et résoudre les obstacles à l'accès.
 - **services prodigués aux patients à portée** (c'est-à-dire offrir de manière proactive des services fondés sur des données probantes chaque fois qu'ils sont «vus» ou «touchés» par le système de santé)
 - **services d'approche** (c'est-à-dire, rejoindre de manière proactive ceux qui ne cherchent pas à obtenir de soins, proposer de manière proactive des services fondés sur des données probantes et éliminer les obstacles à l'accès)
 - **voies de soins** pour les patients nécessitant des soins chirurgicaux épisodiques ou planifiés (comme beaucoup l'ont fait dans le cadre d'initiatives de «soins groupés»)
- Stratifier ces services pour permettre aux partenaires des ÉSO de les fournir de manière à atteindre et à convenir à chaque segment de population

L'amélioration des soins aux communautés francophones peut être envisagée dans le cadre d'une approche de gestion de la santé de la population

- Identifier les francophones comme un segment de population clé et comme faisant partie des autres segments de la population (et pouvoir identifier les patients francophones)
- Co-concevoir une approche d'**offre active** (et plus généralement de communiquer en français)
- Documenter la capacité francophone des partenaires des ÉSO (fournisseurs de services désignés **et fournisseurs de services identifiés**), y compris les programmes destinés aux francophones (ex.: programme de psychiatrie francophone du Nord de l'Ontario, faculté de médecine de l'Université d'Ottawa) et stratifier les services en conséquence (aligner les ressources francophones sur les patients francophones et évaluer leur satisfaction par rapport à ces ressources)

Ressources connexes (avec hyperliens)

- [Fiche descriptive “Les francophones en Ontario”](#)
- [26 régions désignées de l’Ontario](#)
- [Guide des exigences et obligations concernant les services de santé en français](#)
- [Formation interactive en ligne sur l’offre active des services de santé en français](#)

- Document d’information de RISE 5 sur la mobilisation communautaire (et éventuellement un future document d’information de RISE sur la mobilisation et l’amélioration des soins pour les communautés francophones)

Panélistes

- Diane Quintas, Directrice générale, Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario
- Marcel Castonguay, Directeur général, Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara
- Bernard Leduc, PDG, Hôpital Montfort

Commentaires? Questions?

N'oubliez pas que nous enregistrons la session en mode audio (et nous publierons l'enregistrement sur le site Web de RISE) et nous ne pourrions répondre aux questions en matière de politiques.

N'oubliez pas que nous avons aussi un bulletin d'information mensuel [en français](#)

English: www.OHTrise.org | Français: www.ESOrise.org

Joignez-vous au prochain webinaire

- Six webinaires (de 12h à 13h) consacrés à des sujets particulièrement pertinents pour les équipes invitées à soumettre une candidature complète
 - Lundi 26 août - Infrastructure de leadership pour les ÉSO
 - Mardi 3 septembre - Gestion de la santé de la population par les équipes de secours
 - Lundi 9 septembre - Comment les ÉSO peuvent aborder leur travail avec une population attribuée
 - Jeudi 19 septembre - Engagement communautaire et communications
 - Lundi 23 septembre - Engagement et amélioration des soins pour les communautés francophones
 - **Mardi 1 octobre - Prendre des mesures pour une gouvernance collaborative**
- L'inscription et plus de détails sont disponibles sur le site Web de RISE sous « Se joindre à des événements » (et les [enregistrements](#) y seront affichés après les webinaires).