



Charte des membres de la communauté de pratique RISE

(Dernière mise à jour de l'ébauche le 31 juillet 2019)

Contexte

La création des Équipes Santé Ontario (ÉSO) pourrait un jour être considérée comme une avancée marquante au sein du système de santé de l'Ontario, tout comme la mise en œuvre de la couverture universelle pour les soins en milieu hospitalier et (ultérieurement) les soins prodigués par un médecin. Les ÉSO n'entraîneront pas les retombées souhaitées si elles travaillent en vase clos. Elles auront besoin d'apprendre et d'améliorer rapidement la conception de chacun de leurs huit éléments constitutifs ainsi que de tirer profit de ces derniers. Ceci leur permettra d'atteindre le quadruple objectif : soit l'amélioration des expériences de soins et des résultats de santé à des coûts raisonnables par habitant et comportant des expériences positives pour les professionnels. Aux États-Unis, la création et la maturation d'organismes de soins responsables ont été appuyées par des plates-formes de soutien technique ou de soutien à la mise en œuvre.

La vision de l'initiative RISE (Rapid-Improvement Support and Exchange) est un système de santé à apprentissage rapide qui visent à rehausser nos capacités afin d'atteindre le quadruple objectif. La mission de RISE est de contribuer au programme central de mesures de soutien à la mise en œuvre des ÉSO du ministère en offrant un accès rapide à des outils d'amélioration et d'apprentissage rapides en Ontario.

Les membres de la communauté de pratique RISE contribuent à la réalisation de cette vision et de cette mission. En accomplissant cette mission, RISE s'engage à ce que :

- 1) les ÉSO aient un accès équitable à du soutien technique;
- 2) les membres de la communauté de pratique RISE aient des occasions équitables de contribuer à ce soutien technique.

Les membres de la communauté de pratique RISE peuvent provenir de l'un ou l'autre des groupes suivants :

- 1) des chercheurs possédant des connaissances en recherche;
- 2) des patients partenaires, membres de la famille et aidants possédant des connaissances expérientielles;
- 3) des partenaires du système de santé possédant des connaissances tacites et empiriques;
- 4) des partenaires du système de santé possédant des connaissances contextuelles (p. ex. des partenaires du Nord);
- 5) des partenaires du système de santé possédant des capacités en matière de mécanisme de prestation (p. ex. des infrastructure d'encadrement des équipes ou des infrastructure de communication pour les médecins); et
- 6) le personnel du ministère provenant de secteurs pertinents et ayant des perspectives complémentaires.

Les membres de la communauté de pratique RISE auront probablement un plus grand impact s'ils participent activement au soutien des ÉSO de leur communauté ou de leur plus vaste région, en commençant par les aider à l'étape de la préparation de leur demande en vue de devenir une ÉSO, puis en passant au soutien à la mise en œuvre si la demande est approuvée. Les membres de la communauté de pratique RISE peuvent aussi aider les équipes afin de parfaire leurs connaissances et favoriser leur développement.

Les attentes formulées ci-dessous sont fournies afin d'encourager et d'appuyer votre participation active au sein d'une communauté dynamique et flexible qui cherche à créer des occasions gagnantes pour tous les intervenants.

Ce que vous pouvez attendre de la communauté RISE

Si vous choisissez de devenir membre de la communauté de pratique RISE, voici ce à quoi vous pouvez vous attendre :

- 1) une occasion de contribuer à une communauté de pratique orientée vers des initiatives d'amélioration et d'apprentissage rapides, axées sur une zone locale (ÉSO) et un enjeu précis (p. ex. traitement du cancer dans toute la province), ou les deux, et d'apprendre de cette communauté;
- 2) une occasion de rester à l'affût des nouvelles avancées, grâce à un site Web et un bulletin mensuel en ligne qui pourraient vous permettre de vous positionner pour d'autres initiatives;
- 3) une occasion d'accroître votre visibilité, de partager votre expertise et d'avoir un impact à l'échelle locale et à l'ensemble du système en appuyant :
 - a. la conception des huit éléments constitutifs des ÉSO (p. ex. définition de la population de patients, collaboration avec les patients et mobilisation communautaire, solutions de santé numériques) et
 - b. la conception et l'exécution de cycles d'amélioration et d'apprentissage rapides pour l'atteinte d'un objectif particulier (p. ex. réduire le nombre de journées d'hospitalisation à d'autres niveaux de soins).

Bien que la communauté de pratique RISE soit axée sur le soutien des ÉSO et non sur le financement ou la réalisation de projets de recherche, la participation à la communauté de pratique RISE peut toutefois avoir des retombées sur le plan professionnel et mettre en valeur vos expertises :

- 1) RISE pourrait vous demander de contribuer à un court document d'information (une à quatre pages) ou à une autre publication; vous pourrez ensuite ajouter la référence qui comporte votre nom à votre CV si vous répondez aux exigences relatives à la paternité de l'œuvre;
- 2) RISE pourrait vous demander d'agir à titre d'examineur du mérite d'un document d'information, d'une revue rapide, ou d'une autre publication, et votre rôle sera explicitement reconnu dans le document (avec votre autorisation); vous pourrez ajouter ce mandat d'examineur à votre CV;
- 3) RISE pourrait vous demander d'animer un webinaire pour les ÉSO ou d'y participer; vous pourrez ajouter la référence qui comporte votre nom à titre de présentateur dans votre CV;
- 4) une ou plusieurs ÉSO pourraient vous demander de diriger une recherche appliquée novatrice (et elles pourraient, dans certains cas, être en mesure de financer cette recherche si elle correspond étroitement à leurs objectifs stratégiques et opérationnels); et

- 5) vous pourriez être en mesure d'associer votre contribution à des retombées à l'échelle locale et sur l'ensemble du système, que vous pourrez ensuite décrire dans des documents promotionnels, des demandes de financement pour la recherche, etc.

Ce que la communauté de pratique RISE et l'initiative RISE attendent de vous

Si vous choisissez de devenir membre de la communauté de pratique RISE, voici les attentes de la communauté à votre égard :

- 1) souhaiter partager les défis et leçons à retenir ainsi que les succès;
- 2) tenter de créer un environnement de résolution de problèmes et favoriser la tenue de discussions respectueuses concernant les idées des autres membres;
- 3) s'engager activement dans la communauté de pratique en participant aux discussions sur la plateforme en ligne et aux webinaires;
- 4) s'appuyer sur les forces des différents membres et aider les autres membres à s'améliorer dans divers domaines; et
- 5) utiliser les renseignements recueillis via la communauté de pratique, tout en préservant l'anonymat des autres membres lorsque ces renseignements sont partagés en dehors de la communauté.

Afin d'accomplir sa mission qui consiste à offrir aux ÉSO un accès à des outils d'amélioration et d'apprentissage rapides en Ontario, voici ce que RISE attend de vous :

- 1) répondre au court [sondage en ligne](#) à propos de vos domaines d'expertise;
- 2) être en mesure de répondre dans un délai d'un, de trois ou de cinq jours ouvrables (selon la nature des demandes) aux demandes pour contribuer à un document ou pour réviser un document, d'animer un webinaire, d'y participer ou d'y jouer un rôle conjointement déterminé par vous et RISE (sauf, bien entendu, si vous êtes en vacances ou invoquez des circonstances atténuantes, reconnaissant que RISE ne peut pas garantir que des demandes seront faites dans votre domaine d'expertise, étant donné que le fonctionnement est axé entièrement sur les demandes et que les membres de la communauté de pratique RISE sont encouragés à refuser des demandes qui ne correspondent pas à leur domaine d'expertise ou qui peuvent susciter un conflit d'intérêts);
- 3) honorer tout engagement que vous avez pris en vue de contribuer à un document (ou de le réviser), d'animer un webinaire, d'y participer ou d'y jouer un autre rôle (notamment respecter le calendrier convenu pour votre engagement); et
- 4) respecter toute demande de la part de RISE ou d'ÉSO de ne pas divulguer de documents ou de renseignements qualifiés de confidentiels ou de ne pas diffuser de documents soumis à un embargo avant la fin de la période d'embargo.

Concernant le point 2 :

- 1) les demandes seront envoyées par courriel; vous recevrez également un message texte dans l'application WhatsApp (ou par votre messagerie texte si vous n'utilisez pas WhatsApp) vous avertissant de l'envoi du courriel;
- 2) tous les participants doivent déclarer tous conflits d'intérêts réels ou perçus, tant financiers que professionnels, relativement à chaque demande.

Pour de plus amples renseignements concernant l'initiative RISE, visitez notre [site Web](#), plus particulièrement les pages de l'onglet « À propos de RISE ».