

Document d'information 23 de RISE : Ressources pour aider les ÉSO à respecter leur accord de transfert de paiement (dernière mise à jour le 14 décembre 2020)

Aperçu

En juillet 2020, le ministère de la Santé a annoncé un plan d'investissement dans un financement ponctuel pour soutenir les plans de mise en œuvre des équipes Santé Ontario (ÉSO). En particulier, un financement est fourni pour :

- continuer à intervenir face à la crise de COVID-19 au moyen de programmes des ÉSO reliant les soins à domicile et les soins communautaires, les soins primaires, les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée et autres milieux de soins collectifs, et d'autres services de santé ou services non liés à la santé;
- préserver la capacité du système de santé pendant le reste de la pandémie et tout au long de sa réouverture;
- maintenir et accroître la mobilisation, la participation et le leadership efficaces et représentatifs dans les activités de mise en œuvre des ÉSO réalisées par un éventail de médecins et d'autres cliniciens œuvrant dans les soins primaires et dans d'autres domaines et milieux de pratique; et
- maintenir et accroître la mobilisation et la participation efficaces et représentatives des patients, des familles et des aidants dans les activités de mise en œuvre des ÉSO.

Encadré 1 : Éléments constitutifs des ÉSO

Le présent document d'information de RISE porte sur l'ensemble des **huit** éléments constitutifs :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

Pour recevoir ce financement, les ÉSO approuvées doivent : 1) établir un accord collaboratif de prise de décision (ACPD) fondé sur un [guide en matière d'ACPD](#) du ministère de l'Ontario; et 2) désigner un membre de l'ÉSO qui recevra les fonds de mise en œuvre au nom de l'ÉSO. Les ÉSO devront répondre aux attentes en matière de rendement qui ont été définies par le ministère de la Santé, lesquelles attentes comprennent les jalons que les ÉSO doivent s'efforcer d'atteindre ainsi que des exigences particulières concernant les réalisations et les rapports. Ces exigences seront confirmées par un accord de transfert de paiement propre à chaque ÉSO, que le bénéficiaire du financement agissant au nom de l'ÉSO devra signer afin de recevoir les fonds.

Pour aider les ÉSO à remplir les exigences concernant les jalons, les réalisations et les rapports énoncées dans leur accord de transfert de paiement, nous avons organisé celles-ci en éléments constitutifs dans le tableau ci-dessous et les avons mises en correspondance avec les ressources que les ÉSO trouveront possiblement utiles lorsqu'elles entreprendront leurs travaux. Nous continuerons de mettre à jour ce document d'information de RISE au fur et à mesure que des ressources supplémentaires de partenaires de RISE ou d'autres partenaires du système de santé deviendront accessibles pour aider les ÉSO à remplir les exigences de leur accord de transfert de paiement. En plus des ressources incluses ci-dessous, les ÉSO sont encouragées à utiliser les [outils de collaboration en ligne](#) pour poser des questions et participer aux discussions relatives aux exigences concernant les jalons, les réalisations et les rapports.

Tableau 1 : Attentes en matière de rendement énoncées dans l'accord de transfert de paiement et ressources qui peuvent aider les ÉSO à y satisfaire

Éléments constitutifs	Jalons que les ÉSO devraient s'efforcer d'atteindre d'ici le 31 mars 2022	Livrables et rapports associés à l'accord de transfert de paiement	Ressources
Élément constitutif 1 : population de patients déterminée (qui est couvert, et que signifie « couvert »?)	<ul style="list-style-type: none"> Aucun indiqué 		
Élément constitutif 2 : services pris en charge (qu'est-ce qui est couvert?)	<ul style="list-style-type: none"> La plupart des prestataires de soins primaires desservant les populations prioritaires de l'ÉSO sont des partenaires de celle-ci. 	<ul style="list-style-type: none"> Protocoles de communication pour connecter les prestataires de soins primaires avec d'autres partenaires de l'ÉSO Plan de l'ÉSO sur l'expansion de la gamme et du volume des services fournis par les partenaires de l'ÉSO en 2022-2023 	<p>Document d'information 4 de RISE : Leadership et mobilisation en soins primaires</p> <p>Conseils de l'Ontario College of Family Physicians sur la participation des médecins de famille aux ÉSO</p> <p>Personas du Health Commons Solutions Lab : médecins de soins primaires</p>
Élément constitutif 3 : collaboration avec les patients et mobilisation communautaire (comment les patients sont-ils mobilisés?)	<ul style="list-style-type: none"> Aucun indiqué 	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie ou cadre de partenariat avec les patients Déclaration des valeurs des patients, alignée sur la <i>Déclaration des valeurs des patients pour l'Ontario</i> 	<p>Cadre pour l'engagement des patients de Santé Ontario (Qualité)</p> <p>Inventaire des ressources de mobilisation et de co-conception de la Change Foundation</p> <p>Déclaration des valeurs des patients pour l'Ontario</p>
Élément constitutif 4 : soins aux patients et expérience (de quelle façon les expériences et résultats des patients sont-ils évalués et appuyés?)	<ul style="list-style-type: none"> Les soins ont été repensés pour les patients des populations prioritaires de l'ÉSO. Tous les patients des populations prioritaires de l'ÉSO bénéficient de transitions coordonnées entre les prestataires. Tous les patients des populations prioritaires de l'ÉSO ont accès à des services de coordination et de navigation dans le système en tout temps. La majorité des patients des populations prioritaires de l'ÉSO qui reçoivent un plan 	<ul style="list-style-type: none"> Aucun indiqué 	<p>Document d'information 6 de RISE : Prise en charge de la santé de la population</p> <p>Webinaire du Health System Performance Network sur les modèles logiques pouvant être utilisés pour repenser les parcours de soins</p> <p>Parcours de soins du Health Commons Solutions Lab pour les jeunes qui peuvent être utilisés dans la prise en charge de la santé de la population (<i>disponible sur demande</i>)</p> <p>Guide des normes de Santé Ontario sur les</p>

Éléments constitutifs	Jalons que les ÉSO devraient s'efforcer d'atteindre d'ici le 31 mars 2022	Livrables et rapports associés à l'accord de transfert de paiement	Ressources
	<p>d'auto-prise en charge le comprennent, et la majorité qui a accès à un soutien aux connaissances en santé s'en sert.</p>		<p>transitions entre l'hôpital et le domicile</p>
<p>Élément constitutif 5 : santé numérique (comment exploite-t-on les solutions numériques et celles liées aux données?)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un plus grand nombre de patients parmi les populations prioritaires de l'ÉSO accèdent virtuellement aux soins et accèdent à leurs dossiers de santé numériques. • Les renseignements sur les offres de services aux membres de l'ÉSO sont facilement accessibles au public (p. ex. sur un site Web). 	<ul style="list-style-type: none"> • Éléments de gestion des renseignements du plan harmonisé de gestion des renseignements* 	
<p>Élément constitutif 6 : leadership, responsabilité et gouvernance (comment les arrangements de gouvernance et de prestation sont-ils harmonisés et comment les prestataires sont-ils mobilisés?)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Éléments de gouvernance des renseignements du plan harmonisé de gestion des renseignements* 	
<p>Élément constitutif 7 : arrangement de financement et d'encouragement (comment les arrangements financiers sont-ils harmonisés?)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Plan de dépenses qui comprend des descriptions des projets et initiatives planifiés et en cours* 	
<p>Élément constitutif 8 : mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu (comment soutient-on l'apprentissage et l'amélioration rapides?)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des progrès ont été réalisés pour réduire les variations inappropriées dans les soins et mettre en œuvre des normes cliniques ou les meilleures données probantes disponibles. • Le rendement de l'ÉSO s'est amélioré en ce qui concerne les mesures d'accès, de transition, de coordination des soins et d'intégration. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapports trimestriels sur trois indicateurs de rendement propres à chaque ÉSO* <ul style="list-style-type: none"> ○ Méthodologie dans le premier rapport trimestriel pour chaque indicateur et indication des points de référence et des cibles pertinents • Plan collaboratif d'amélioration de la qualité qui comprend des indicateurs et des cibles 	<p>Document d'information 12 de RISE : Amélioration et apprentissage rapides</p> <p>Pour un Ontario en santé : Création d'un système de soins de santé durable, du ministère de la Santé (chapitre 4 : Rapport sur les progrès réalisés dans l'ensemble du système)</p> <p>Bibliothèque des indicateurs de Santé Ontario (Qualité)</p>

Éléments constitutifs	Jalons que les ÉSO devraient s'efforcer d'atteindre d'ici le 31 mars 2022	Livrables et rapports associés à l'accord de transfert de paiement	Ressources
		spécifiques aux populations prioritaires de l'ÉSO et des indicateurs plus larges d'intégration au système que le ministère de la Santé devra définir plus tard	

* Des modèles seront fournis par le ministère de la Santé pour assurer une surveillance appropriée et soutenir la communication simple et standardisée des principaux renseignements sur le rendement des ÉSO.

Waddell K, Bullock H, Lavis JN. Document d'information 23 de RISE: Ressources pour aider les ÉSO à respecter leur accord de transfert de paiement. Hamilton : McMaster Health Forum, 2020.

RISE rédige ses propres ressources (comme le présent document d'information) à l'appui de l'amélioration et de l'apprentissage rapides, et il offre également un accès structuré à des ressources rédigées par d'autres partenaires et par le Ministère. RISE est soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, conclusions et résultats sont ceux de RISE et sont indépendants du ministère. Aucun endossement par le ministère n'est visé ou ne devrait être inféré.

ISSN : 2562-7759 (en ligne)



>> Contact us
 1280 Main St. West, MML-417
 Hamilton, ON, Canada L8S 4L6
 +1.905.525.9140 x 22121
rise@mcmaster.ca

>> Find and follow us
OHTrise.org
 forumHSS