

Principaux points à retenir



Pour appuyer la réponse du système de santé à la COVID-19, le déploiement des ESO se poursuit, alors que le ministère soutient les équipes grâce à des **échéanciers souples**. La nouvelle date pour les prochains produits livrables est le **31 mai 2021** : **Stratégie de participation et de collaboration des patients, des familles et des aidants**; Protocole de communications sur les soins primaires et Plan de gestion des renseignements harmonisé



Le ministère fournira des directives de haut niveau aux équipes pour soutenir l'élaboration de la **Stratégie de participation et de collaboration des patients, des familles et des aidants**, du **Protocole de communications sur les soins primaires** et du **Plan de gestion des renseignements harmonisé**. Ces directives seront publiées avant le **31 mars 2021** et seront suivies de séances d'information et d'événements d'apprentissage.



Le ministère reconnaît le travail effectué par de nombreuses équipes qui **traitent des répercussions de la COVID-19 sur les communautés mal desservies** et cherche des façons de partager les pratiques exemplaires entre les équipes afin de contribuer à améliorer les résultats et les expériences en santé. Un nouveau domaine d'intérêt au sein du **Cadre de mesure de la performance des ESO** du ministère est l'exploration des moyens par lesquels les ESO réussissent à mobiliser les Autochtones, les francophones et les populations racialisées, et à leur fournir des soins de haute qualité.



La modernisation des soins à domicile et en milieu communautaire demeure une priorité de la transformation du gouvernement, de même que **l'intégration des soins à domicile et en milieu communautaire dans les ESO**. La modernisation du cadre législatif des soins à domicile et en milieu communautaire **permettra de jeter les bases pour que les ESO puissent améliorer les soins** aux patients et soutenir les patients afin qu'ils reçoivent les bons soins au bon endroit. Le ministère **s'adresse aux fournisseurs, aux associations, aux patients, aux familles et aux soignants** afin d'élaborer de nouveaux règlements en matière de soins à domicile et en milieu communautaire pour permettre la modernisation.



Santé Ontario travaille en étroite collaboration avec le ministère et ses partenaires dans le cadre du Programme central de mesures de soutien de l'équipe Santé Ontario afin **de créer un environnement permettant à toutes les ESO d'évoluer**. Cette collaboration est actuellement axée sur **l'élargissement de l'accès aux principaux catalyseurs du développement précoce des ESO** (comme l'encadrement en matière de leadership et la création d'occasions de participation entre les ESO), mais elle est conçue pour s'adapter aux besoins de toutes les ESO tout au long de leur parcours de déploiement

Commentaires des participants

Les sondages sur les webinaires ont montré que les équipes sont :

- Se concentrer sur la réponse à la COVID-19 tout en **continuant à faire progresser le travail des ESO**
- **Collaborer étroitement** avec les membres des ESO

Les participants veulent entendre les personnes suivantes :

- Autres ESO (leçons retenues)
- Partenaires patients, membres de la famille et aidants
- Santé Ontario

Pour les prochains webinaires, les participants souhaitent

- Mesures de soutien et catalyseurs en matière de santé numérique
- Mesure du rendement
- Mesures de soutien aux communautés mal desservies
- Protection de la vie privée et partage des données
- Participation des patients, de la famille et des aidants
- Prise de décisions axée sur la collaboration
- Ressources pour la participation des fournisseurs de soins primaires

Les documents du webinaire sont disponibles sur le site Web du ministère [ici](#).