

Ministère de la Santé

# Équipes de santé de l'Ontario Série d'engagement virtuel

## Webinaire sur la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants

Le 27 septembre 2021

# 1. Accueil et reconnaissance du territoire

- *Betty-Lou Kristy (présidente du CCMPF) et Shannon McGavin (membre du CCMPF)*

# Reconnaissance des terres

Nous reconnaissons que cette réunion se déroule virtuellement sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, y compris la Première nation des Mississaugas de New Credit, les Anishinaabe, les Chippewa, les Haudenosaunee et les Wendat, et accueille désormais de nombreux peuples divers des Premières Nations et des populations inuites et métisses.

Bien avant aujourd'hui, les peuples autochtones ont été les gardiens de ces terres. Nous reconnaissons également le traité « Un plat à une cuillère », accord visant à partager pacifiquement et à préserver les ressources autour des Grands Lacs. Les peuples autochtones de l'Ontario continuent de prendre soin de ces terres et de façonner la province dans laquelle nous vivons.

Nous reconnaissons que ces terres, tant sur le plan historique que contemporain, ont été le lieu de résidence et de rassemblement de nombreux peuples autochtones de diverses nations de l'Île de la Tortue. Nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité de vivre, de travailler et de nous rencontrer sur ce territoire. Nous témoignons notre respect aux peuples autochtones de ces terres, aujourd'hui et tous les jours.

Nous sommes solidaires des femmes, des filles, des personnes transgenres et des personnes bispirituelles assassinées et disparues.



## 2. Instructions aux participants et aperçu de l'ordre du jour

- *Betty-Lou Kristy (présidente du CCMPF)*


# Série de participation virtuelle des ESO – Instructions à l'attention des participants au webinaire

La *série de participation virtuelle des ESO* est une occasion pour les équipes d'apprendre et de poser des questions sur des domaines d'intérêt commun. Nous encourageons la participation active tout au long du webinaire.

Ministry of Health

## Ontario Health Teams Virtual Engagement Series

Recording...

Ontario 


### Commandes du webinaire

**Ordinateur de bureau**

- Cliquez sur les commandes de réunion en haut/bas de votre écran.

**Appareil mobile**

- Touchez votre écran pour que les commandes s'affichent.

Chat  Participants  1

## Boîte de discussion

Mon message à tous

Une grande représentation de toutes les régions ici aujourd'hui!

Je serais très intéressé de savoir comment les autres équipes Santé Ontario (ESO) ont géré la situation pendant la pandémie de COVID-19; toute leçon tirée par d'autres serait précieuse.

Mon message à l'hôte

J'ai du mal à entendre le présentateur actuel.

Existe-t-il un numéro que je peux utiliser pour me connecter?

# Sujet du jour

## Objectifs du webinaire – Déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants

- Inspirer les ESO pour qu'elles continuent à prendre des mesures audacieuses afin de créer un partenariat avec les patients et de co-concevoir avec les patients, les familles et les soignants la mise en œuvre de soins intégrés entre les partenaires.
- Faire mieux connaître le travail du Conseil consultatif ministériel des patients et des familles qui soutient la mise en œuvre du modèle ESO et le développement de partenariats entre les prestataires de services, et les patients, les familles et les soignants.
- Clarifier les attentes concernant les produits livrables de l'accord de paiement de transfert de l'engagement des patients, des familles et des soignants, en particulier en ce qui concerne l'adoption de la déclaration mise à jour des valeurs des patients, des familles et des soignants provincial.

## ORDRE DU JOUR

01

Remarques :  
Ministère de la Santé

02

Remarques :  
Président du  
Conseil consultatif  
ministériel des patients et  
des familles

03

Aperçu :  
Livrable de l'entente  
relative au transfert de  
paiements pour les ESO  
– Déclaration des valeurs  
des patients, des familles  
et des soignants

04

Études de cas  
ESO : panelistes  
membres du  
Conseil consultatif  
ministériel des  
patients et des  
familles

05

Session de  
questions-réponses

06

Conclusion et  
principaux points  
à retenir

## 2. Remarques : vice-première ministre et ministre de la Santé

- *Hon. Christine Elliott, vice-première ministre et ministre de la Santé*

### **3. Remarques : Présidente du Conseil consultatif ministériel des patients et des familles**

- *Betty-Lou Kristy (présidente du CCMPF)*



# Conseil consultatif ministériel des patients et des familles (CCMPF)

Le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles (CCMPF) est un organisme consultatif provincial composé de leaders consultatifs des patients, des familles et des soignants. Le Conseil fournit des conseils d'experts au ministre et au ministère de la Santé concernant l'expérience et le point de vue des patients, des familles et des soignants sur la transformation du système de santé en Ontario. Le CCMPF a un certain nombre de domaines prioritaires clés :

- **Équipes de santé de l'Ontario**
- **Santé Ontario**
- **Soins à domicile et communautaires**
- **Santé numérique**
- **Santé mentale et toxicomanie**

## Membres du Conseil

Betty-Lou Kristy, <i>Présidente</i>	Joan Duke
Amandeep Kaur	Sandi Bell
David Bell	Sandra Holdsworth
Dean Valentine	Shannon McGavin



# Exemples de premières réussites et d'apprentissages en matière de partenariat et d'engagement

---

- Les équipes établissent des partenariats et s'engagent de manière significative avec les patients, les familles et les soignants en les impliquant dans les tables, comités et groupes de travail clés de planification et de mise en œuvre de l'ESO.
- La plupart des équipes ont mis en place ou sont en train de lancer des groupes consultatifs spécifiques CCPF/patients, familles et soignants, et beaucoup mettent l'accent sur le partenariat et l'inclusion avec les populations locales de patients.
- Plusieurs équipes démontrent les principes de la co-conception en intégrant les co-présidents ou les membres de leurs groupes CCPF/patients, familles et soignants au conseil de direction principal ou au comité de pilotage de l'ESO.
- Des progrès significatifs ont déjà été réalisés pour améliorer l'engagement des patients, des familles et des soignants, mais le chemin reste long pour réduire les obstacles à l'engagement et encourager la participation.

# Déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants pour l'Ontario



La déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de l'Ontario décrit les attentes des patients, des familles et des soignants à l'égard du système de soins de santé.

- Rédigé par le CCMPF, le document établit une norme provinciale que les ESO chercheront à incarner dans leur travail.
- Les thèmes clés sont regroupés sous cinq grandes catégories de valeurs :
  - Responsabilisation
  - Empathie et compassion
  - Équité et engagement
  - Respect et dignité
  - Transparence
- Les récentes modifications apportées à la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants soulignent l'importance de l'antiracisme, de l'accessibilité, de la prestation équitable des soins et du partenariat avec les patients, les familles et les soignants.

## 4. Exigences de l'entente relative au transfert de paiements

- **Livrables, délais et exigences de l'entente relative au transfert de paiements**
- **Exigences pour l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants pour l'Ontario, y compris l'attestation**
- **Soutien aux partenariats entre patients, familles et soignants à la disposition des ESO**
  - *Allison Costello (directrice, direction de la mise en œuvre et du soutien aux ESO, ministère de la Santé)*

# Aperçu des exigences relatives à l'entente relative au transfert de paiements

Les ESO approuvées sont soutenues par des fonds de mise en œuvre dans le but de développer les composants fondamentaux du modèle ESO, y compris pour un partenariat et un engagement significatifs avec les patients, les familles et les soignants.

## Livrables :

- (1) Mise en place d'une stratégie ou d'un cadre d'engagement, de consultation et de partenariat avec les patients, les familles et les soignants.
- (2) Adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de l'Ontario.

Le ministère de la Santé et le CCMPF ont entendu de la part des ESO et des patients, des familles et des soignants qu'une déclaration provinciale unique des valeurs des patients, des familles et des soignants est nécessaire pour soutenir un ensemble commun de valeurs et de principes pour ce que les patients, les familles et les soignants peuvent attendre des soins qu'ils reçoivent.

## Webinaire sur la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants

En adoptant la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants pour l'Ontario, les ESO s'aligneront sur la norme provinciale établie par les responsables des patients/familles/soignants au sein du Conseil consultatif ministériel des patients et des familles.

## Exigences

- **Engager les structures de prise de décision collaborative de l'ESO** : Travailler dans les cadres de structures de prise de décision collaborative établis de l'ESO pour communiquer et informer de manière appropriée tous les partenaires au sein de l'ESO de l'exigence d'adopter la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de l'Ontario.
  - Ce processus devrait se concentrer sur la sensibilisation et le soutien de tous les partenaires au sein de l'ESO, et pas seulement des patients, des familles et des soignants.
  - Les ESO doivent envisager des approches d'engagement qui partagent la responsabilité de la promotion et de l'adoption entre tous les partenaires au sein d'une ESO.
- **Attestation** : Les équipes sont tenues de soumettre une attestation au ministère de la Santé avant la date de livraison de l'entente relative au transfert de paiements, confirmant l'engagement de l'ESO à **adopter en principe** la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants pour tous les partenaires de l'ESO.
  - **Un modèle d'attestation standard sera fourni à toutes les équipes après le webinaire.**
- **Rapports trimestriels et de fin d'année** : Les ESO rendront compte de leurs activités et résultats en matière de partenariat et d'engagement des patients, des familles et des soignants, conformément au calendrier des rapports de l'entente relative au transfert de paiements. Les rapports réguliers devraient envisager la poursuite de l'alignement sur la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants.

# Attestation

## Attestation de déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de l'Équipe Santé Ontario

Au nom de *nom de l'ESO*, nous attestons que :

- Les membres de *nom de l'ESO* s'engagent à adopter la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants conformément à nos exigences dans le cadre de l'entente relative au transfert de paiements avec le ministère de la Santé.
- Nous reconnaissons l'importance de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants en tant que catalyseur du partenariat et de la co-conception avec les patients, les familles et les soignants et nous continuerons à faire progresser les travaux visant à répondre aux attentes des patients, des familles et des soignants afin d'améliorer leur expérience des soins.

Nous comprenons que la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants n'a pas pour but d'établir, de modifier ou d'affecter des droits ou obligations juridiques, et qu'elle doit être interprétée d'une manière conforme à la loi applicable.

En établissant cette attestation, nous avons fait preuve du soin et de la diligence auxquels on pourrait raisonnablement s'attendre dans ces circonstances, notamment en nous renseignant auprès des personnes qui ont connaissance de ces questions.

Fait à *Ville*, Ontario ce *jour*, jour de *Mois* 2021.

Conformément aux exigences de l'entente relative au transfert de paiements imposées aux équipes de santé de l'Ontario pour l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants, le modèle d'attestation est fourni aux équipes comme première étape pour démontrer l'adoption.

Les équipes de santé de l'Ontario sont invitées à confirmer leur attestation en utilisant leurs structures établies de prise de décision en collaboration et le bénéficiaire du paiement de transfert.

Les équipes doivent fournir cette attestation signée au ministère conformément aux dates d'échéance de leurs livrables de paiement de transfert pour les cohortes 1, 2 et 3. L'attestation doit être envoyée par courriel au point de contact du ministère de la Santé de l'ESO.

# Considérations relatives à l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants

---

Certaines ESO ont indiqué que le travail de développement et d'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants a déjà commencé au sein de leur partenariat ESO.

L'obligation d'adopter la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de l'Ontario a pour but de clarifier et de normaliser les attentes des patients, des familles et des soignants de l'Ontario, tout en offrant aux ESO la flexibilité nécessaire pour développer des approches locales sur la manière de mettre en œuvre et d'incarner les principes de la déclaration des valeurs dans leur prestation de soins.

En plus des exigences de l'ESO pour répondre aux livrables des paiements de transfert, on s'attend à ce que les ESO continuent à démontrer leur engagement envers l'adoption par une mise en œuvre innovante de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants.

Les ESO peuvent bénéficier d'un soutien lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de leurs plans de partenariat et d'engagement des patients, des familles et des soignants et lors de l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants.

## 5. Études de cas ESO : panelistes membres du Conseil consultatif ministériel des patients et des familles

**Aperçu des pratiques de pointe, des réussites et des conseils sur la manière dont les ESO peuvent exceller dans le partenariat et la co-conception avec les patients, les familles et les soignants**

- *Dean Valentine, Sandra Holdsworth, et Shannon McGavin (membres du CCMPF)*
- *Jodeme Goldhar (conseiller stratégique – Soutiens ESO, Santé Ontario)*



# Panélistes conseillers des patients



**Dean Valentine**  
ESO du centre-ville Est de Toronto

- S'assurer que les partenaires de l'expérience vécue sont représentés dans la vision globale de l'ESO.
- Expérience vécue à tous les niveaux du développement de l'ESO (planification, co-conception et leadership) et possibilités de renforcement des capacités.



**Sandra Holdsworth**  
ESO de Muskoka et de la région

- Tirer parti des structures décisionnelles collaboratives de l'ESO pour approuver et adopter la déclaration des valeurs et la stratégie de partenariat des patients, des familles et des soignants.
- S'appuyer sur les succès locaux de l'ESO dans le but de passer à l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants à l'échelle du système.



**Shannon McGavin**  
ESO de Huron Perth et de la région

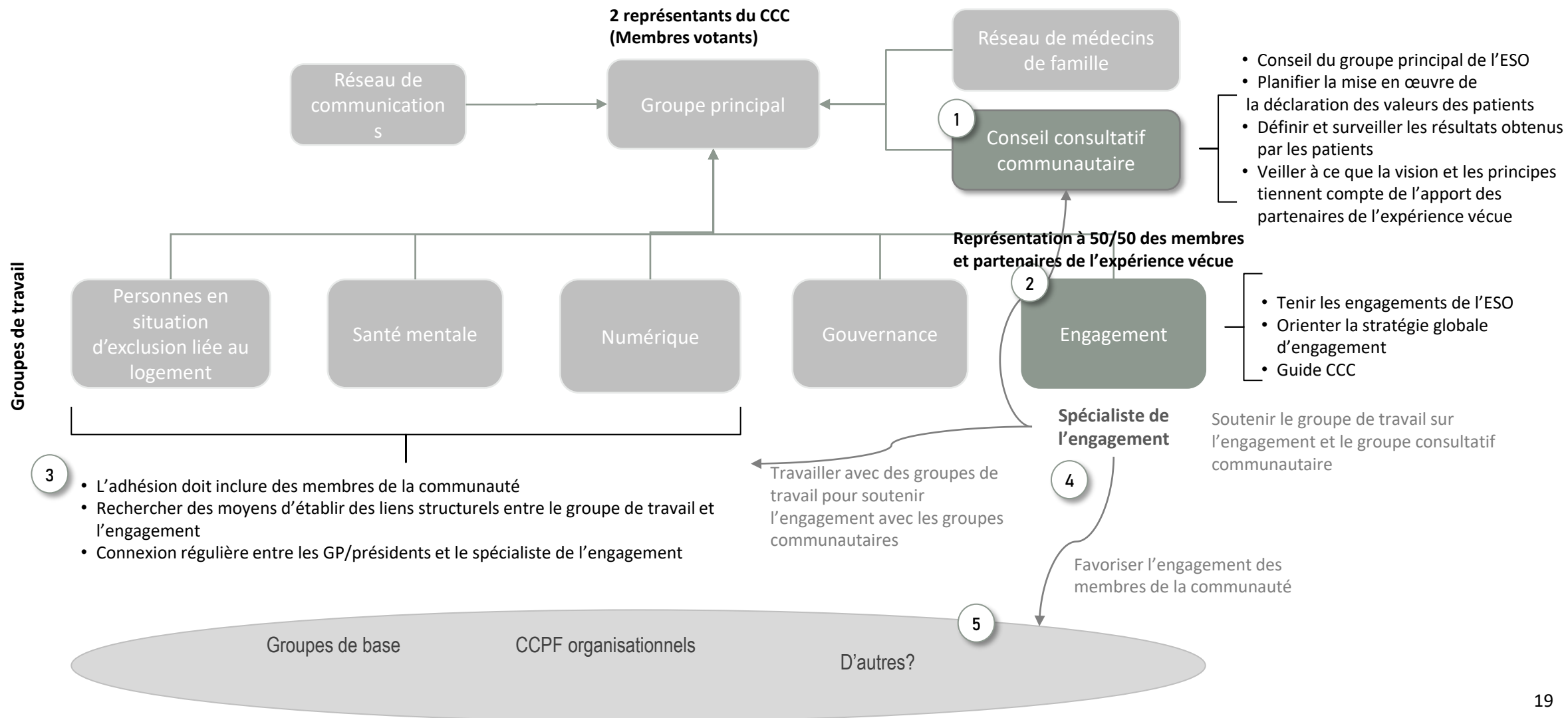
- Engager des partenaires dans une ESO dans un contexte rural
- Tirer parti de cadres éprouvés pour engager les jeunes afin de soutenir le partenariat des patients, des familles et des soignants

## Vision – ESO du centre-ville Est de Toronto

Notre vision consiste à fournir à notre communauté un accès transparent à des soins inclusifs, inspirés et adaptés, par le biais d'un système connecté de divers prestataires qui incarnent avec enthousiasme une approche holistique de l'amélioration de la santé et de ses résultats.

Notre vision est de fournir à notre communauté un accès transparent à des soins inclusifs, inspirés et adaptés grâce à un système connecté de fournisseurs divers et de **partenaires ayant une expérience vécue** qui incarnent avec enthousiasme une approche holistique de l'amélioration de la santé et de ses résultats.

# Modèle d'engagement



## Jalons de l'engagement de l'ESO DET et plan d'avenir

- Conçu en collaboration avec l'ESO de Toronto Est « Cadre d'engagement communautaire ».
- Représentation au sein du groupe principal et de tous les sous-groupes de travail
- Concevoir/conduire le groupe de travail sur l'engagement
  - Modèle de co-conception du conseil consultatif communautaire (CCPF)
  - Modèle d'engagement
  - Cadre de reconnaissance de la co-conception
  - Participer à la sélection d'un spécialiste de l'engagement
  - Diriger la sélection du CCC
  - Diriger la stratégie d'engagement qui est en ligne et a une structure similaire à celle du document d'orientation du ministère CMPF.
- Plan de mise en œuvre de la déclaration des valeurs des patients
- Développement et suivi de la mesure de la performance

## 6. Session de questions-réponses

- **Session de questions et réponses avec tous les panélistes du webinaire**

- *Animateur : Jodeme Goldhar (conseillère stratégique – Soutiens ESO, Santé Ontario)*



# Des questions?



## 6. Clôture et points à retenir

- **Plans à venir pour la visite du président du CCMPF aux ESO**

- *Betty-Lou Kristy (présidente du CCMPF) et Jodeme Goldhar (conseillère stratégique – Soutiens ESO, Santé Ontario)*

## Principaux points à retenir

---



L'engagement des patients, des familles et des soignants est un élément fondamental du modèle ESO. Pour soutenir l'amélioration de l'expérience des patients, des familles et des soignants avec le système de santé, les ESO doivent démontrer que le partenariat est la clé de la façon dont les ESO développent et mettent en œuvre les soins intégrés.

---



Dans le cadre de leurs exigences en matière de financement de la mise en œuvre, les ESO sont censées réaliser les objectifs de l'accord de paiement de transfert liés au partenariat et à l'engagement des patients, des familles et des soignants. Deux livrables à venir : l'élaboration d'une stratégie de partenariat et d'engagement des patients, des familles et des soignants et l'adoption de la déclaration des valeurs des patients, des familles et des soignants de la province.

---



Les équipes peuvent bénéficier d'un soutien à mesure qu'elles apprennent et progressent dans ce domaine, notamment par le biais du programme central de soutien, de la série virtuelle sur l'engagement de l'ESO, des ressources RISE, de la communauté de pratique RISE sur l'engagement des patients et du travail avec le Public and Patient Engagement Collaborative (PPEC). En remplissant leurs exigences en matière de paiements de transfert, les ESO sont encouragées à tirer parti des premiers apprentissages et des pratiques de pointe en matière de co-conception avec les partenaires patients, familles et soignants.

---



Le chemin vers un partenariat, un engagement et une co-conception efficaces avec les patients, les familles et les soignants est continu. Le Conseil ministériel consultatif pour les patients et les familles se réjouit de poursuivre son partenariat avec les équipes qui s'engagent dans cette voie. Betty-Lou Kristy (présidente du CCMPF) prévoit d'entreprendre une **tournée ESO** pour visiter toutes les ESO à l'avenir afin de discuter et d'explorer davantage cet important travail avec les équipes.

---



## Synthèse et prochaines étapes

# Sondage

Veillez prendre quelques instants pour répondre au sondage suivant. Vos commentaires nous aideront à déterminer comment le ministère et ses partenaires peuvent vous soutenir au mieux dans votre travail en tant qu'ESO.

**Merci de vous être joint à nous  
aujourd'hui!**