

# Résumé de la série de webinaires relative à l'engagement virtuel des équipes Santé Ontario (ÉSO) (28 juin 2021)

## Points importants à retenir



Le ministère et Santé Ontario (SO) reconnaissent que les ÉSO sont un élément essentiel d'un système de soins de santé transformé centré sur les patients. La réponse continue des ÉSO à la COVID-19 démontre que les équipes peuvent fournir des soins équitables axés sur la santé de la population et axés sur de meilleurs résultats et expériences.



Le ministère et SO s'engagent pleinement à soutenir les équipes afin de faire progresser le modèle des ÉSO et de réussir.



Les fondations et partenariats que les équipes ÉSO et en développement sont en train de mettre en place seront importants au fur et à mesure que le système se dirige vers le rétablissement. Les efforts de rétablissement de SO reconnaîtront et permettront aux ÉSO de servir de vecteur de changement. Les priorités de haut niveau du système, qui peuvent être alignées sur les domaines d'intervention des ÉSO, comprennent : le rétablissement du système, la santé mentale et la lutte contre les dépendances, le flux et la coordination (transitions), les soins virtuels et l'intervention en cas de pandémie. Les objectifs de rétablissement spécifiques comprennent l'amélioration de l'accès dans des domaines prioritaires, tels que : les soins préventifs et primaires; les services communautaires en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances; les soins dans l'environnement le plus approprié; ainsi que les chirurgies, les procédures et l'imagerie diagnostique.



Une récente synthèse rapide de RISE (Rapid Improvement Support & Exchange) a souligné que les ÉSO ont été en mesure de répondre à la COVID-19 en s'appuyant sur les structures et processus collaboratifs qui avaient déjà été mis en place dans le cadre de leur travail en tant qu'ÉSO, et ont pu faire progresser les méthodes de gestion de la santé de la population grâce aux efforts d'intervention.



Quatre ÉSO (East Toronto Health Partners; ÉSO Ottawa; Brampton, ÉSO de la région de Brampton/Etobicoke; et ÉSO Algoma) ont partagé des renseignements concernant les activités d'intervention liées à la COVID-19 et les enseignements tirés de leurs équipes. Les thèmes communs comprenaient : la nécessité d'une intervention et d'un rétablissement fondés sur l'équité, comme en témoignent les inégalités mises en évidence par la COVID-19; la capacité de la pandémie à faire tomber les barrières qui ont permis aux équipes d'élargir les partenariats dans la communauté; l'importance d'organiser les soins primaires et de tirer parti des soutiens communautaires; et la nécessité de collecter des données rapidement et de revoir et reconcevoir la stratégie à mesure que de nouveaux renseignements apparaissent.



Les participants ont réfléchi au rétablissement post-COVID-19 et à la prestation de soins équitables axés sur la santé de la population. Les principales réflexions comprenaient : l'importance de recueillir des renseignements concernant les déterminants sociaux de la santé et la manière dont les données peuvent éclairer les initiatives des ÉSO; l'établissement de partenariats fondés sur la confiance et ancrés dans la co-conception avec des communautés qui ont eu des expériences négatives avec le système de santé par le passé; et comprendre comment les catalyseurs et outils numériques peut être mis à profit afin de faire progresser le travail des ÉSO.

## Commentaires des participants

### Les sondages réalisés par le biais du webinaire ont montré que les équipes :

- Ont trouvé que présentations des ÉSO sur les enseignements tirés de la COVID-19 ont été bénéfiques
- Ont trouvé que les renseignements/connaissances sont applicables aux travaux futurs de leur ÉSO

### Les participants souhaitent entendre :

- Les domaines du programme du ministère
- Les partenaires axés sur les patients, la famille et les soignants
- Plus de renseignements de la part des équipes Santé Ontario

### Pour les futurs webinaires, les participants souhaitent en savoir plus sur :

- Les aides et catalyseurs en santé numérique
- Le développement et la diversification des partenariats
- La gestion de la santé de la population
- Le partenariat avec les soins primaires
- La gestion des renseignements, de la confidentialité et des données
- L'accompagnement en leadership afin de faciliter la prise de décision collaborative
- Les aides aux communautés mal desservies