

## Principaux enseignements



La participation des patients, familles et personnes soignantes est essentielle au modèle des ESO. Afin de favoriser l'amélioration de l'expérience que ceux-ci ont dans le système de soins de santé, les ESO doivent démontrer que le partenariat est indispensable à la méthode de conception et de mise en œuvre des soins intégrés par les ESO.



En respectant les exigences liées au financement de mise en œuvre, les ESO sont censées fournir les livrables prévus dans l'entente de paiement de transfert qui sont liés à la participation et au partenariat avec les patients, les familles et les personnes soignantes. Voici les deux prochains livrables : l'élaboration d'une stratégie de participation et de partenariat avec les patients, les familles et les soignants, et l'adoption de la Déclaration de valeurs des patients, des familles et des personnes soignantes provinciale.



Les mesures de soutien sont accessibles aux ESO au cours de leur apprentissage et des progrès qu'elles réalisent dans ce domaine, y compris le réseau RISE, l'OSANO et le partenariat de collaboration sur l'engagement des patients et du public. Pendant que les ESO satisfont à leurs exigences en matière de paiement de transfert, on les encourage à tirer profit des principales pratiques et des premiers apprentissages relatifs à la conception d'activités avec les patients, les familles et les personnes soignantes.



L'établissement de partenariats et d'un dialogue utiles avec les patients, les familles et les personnes soignantes ainsi que la conception d'activités avec ceux-ci sont en cours. Le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles a hâte d'avoir un partenariat permanent avec les équipes à mesure qu'elles prendront part à cette aventure. Betty-Lou Kristy (présidente du Conseil) prévoit d'entreprendre une **tournée de présentation des ESO** pour visiter ultérieurement toutes les ESO afin de discuter de ce travail important avec les équipes et d'en découvrir les facettes.

## Commentaires des participants

### Bien des équipes ont indiqué prendre les mesures suivantes, ou être en voie de le faire :

- S'assurer que les patients, les familles et les personnes soignantes font officiellement partie des structures des ESO chargées de la prise de décision en collaboration;
- Élaborer une stratégie de participation des patients, des familles et des personnes soignantes;
- Créer des groupes de travail composés de patients, de familles et de personnes soignantes.

### Certaines des mesures de soutien que les équipes ont dit rechercher :

- L'offre d'une vaste gamme de mesures de soutien;
- L'échange et l'élaboration de ressources, dont les ressources de la communauté de pratique et celles sur la conception participative fondée sur l'expérience acquise;
- Les recommandations à l'échelle provinciale, notamment, sur les exigences relatives à la participation des patients, des familles et des personnes soignantes;
- Les boîtes à outils, les aide-mémoire et les études sur les pratiques exemplaires en matière de participation et de partenariat avec les patients, les familles et les personnes soignantes.