

Ministère de la Santé

Santé Ontario

Équipes Santé Ontario

Série des communications virtuelles

Mise à jour de fin d'exercice des ESO

Le vendredi 8 avril 2022



Ontario
Health

Ontario



Ordre du jour du webinaire

Ordre du jour

01

Allocutions :
l'honorable Christine Elliott,
vice-première ministre et
ministre de la Santé

**Mel Fraser, sous-ministre
associé, services de santé**

02

**Souligner les réussites
et démontrer notre
engagement envers
votre succès continu**

**Intervenants :
Betty-Lou Kristy
Amy Olmstead
D^r Sacha Bhatia**

03

Comité d'ESO modéré

**Intervenants :
D^r Sohal Goyal
D^{re} Kim Morrison
Henry Wall
Anne Wojtak**

04

**Mot de la fin et
principaux points à
retenir**

Promouvoir la couverture provinciale des ESO et favoriser leur progression

Il y a **51** ESO approuvées dans la province. Une fois optimisées, elles desserviront **95 %** des Ontariens.

15 dans l'Ouest	14 dans le Centre	13 dans l'Est	5 à Toronto	2 dans le Nord-Ouest	2 dans le Nord-Est
------------------------	--------------------------	----------------------	--------------------	-----------------------------	---------------------------

Ces 51 ESO se composent de partenariats regroupant plus de **1 000** fournisseurs de soins.

Le ministère et Santé Ontario continueront à travailler avec les fournisseurs locaux pour élargir la couverture des ESO, particulièrement dans le Nord de l'Ontario, afin qu'elles soient établies en fonction des besoins uniques de l'ensemble de la population de l'Ontario.

Le ministère a invité les équipes du Nord de l'Ontario, dont une équipe autochtone, à présenter une demande complète, et il examine actuellement les demandes reçues.



Vouées à continuer de piloter la transformation du système local, les ESO sont le catalyseur de soins intégrés en Ontario.

Les apprentissages réalisés à ce jour favoriseront l'avancement des ESO, apporteront une plus grande cohérence et accéléreront l'incidence des ESO sur l'ensemble du quadruple objectif.

Réussites, soutien, outils et orientation à ce jour

Collaboration avec les patients, mobilisation communautaire



En septembre 2021, le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles a publié une déclaration de valeurs qui établit la norme pour les attentes des patients, des familles et des personnes soignantes à l'égard du système de santé de l'Ontario, y compris des équipes Santé Ontario.

Population de patients déterminée
Vers la gestion de la santé de la population et l'équité



Les ESO augmentent la capacité de gestion de la santé de la population grâce à l'encadrement, à des ensembles de données et au *Document d'orientation sur le soutien relatif aux données*. Elles élaborent des approches de la segmentation de la population pour dépasser les modèles de soins universels.

Les ESO ont des stratégies ciblées pour améliorer les soins au sein de populations qui ont droit à l'équité en matière de santé (particulièrement là où cela a été mis en évidence par la COVID-19).

Soins aux patients et expérience, et prestation de services



Les ESO ont mené l'action locale de lutte contre la pandémie, répondant présentes à l'appel à s'associer aux bureaux de santé publique pour diriger le déploiement du vaccin.

L'intégration des ESO a été prioritaire dans la conception et la mise en œuvre du Service d'orientation en matière de soins de santé. Les ESO restent engagées et impliquées dans la gouvernance et la conception du Service, à mesure qu'il évolue.

Réussites, soutien, outils et orientation à ce jour (suite)

Mesure du rendement,
amélioration de la
qualité et
apprentissage continu



Conformément aux plans annuels ciblés qu'elles élaborent pour y parvenir, les ESO harmonisent les efforts de tous les partenaires pour lancer des initiatives d'amélioration de la qualité axées sur la collaboration et améliorer les soins pour les populations qu'elles desservent.

Leadership,
responsabilisation et
gouvernance



Toutes les ESO ont élaboré et mis en œuvre des ententes décisionnelles collaboratives pour orienter la planification, les opérations et le processus décisionnel. Ces ententes ont joué un rôle déterminant dans l'instauration de la confiance, l'établissement d'une vision et d'objectifs unifiés et le soutien des progrès vers une responsabilité partagée en tant que collectif.

Santé numérique et
partage de
l'information



Un financement de plus de 81 M \$ dans la santé numérique et les soins virtuels a été mis à la disposition des ESO durant l'exercice 2021-2022, et nous nous attendons à ce que des possibilités du même type soient offertes de nouveau en 2022-2023.

Les plans de gestion de l'information sur la santé des ESO ont été menés à bien par la cohorte 1 et deux ESO ont appuyé la protection de la vie privée au sein de l'organisation, les données et la planification de l'information.

Regard sur l'avenir

Leadership,
responsabilisation
et gouvernance



Gouvernance

Le ministère et Santé Ontario entendent publier, à l'automne 2022, un document d'orientation et de consignes sur la gouvernance des ESO qui s'appuiera sur les principes de la responsabilisation, de la représentation et de la transparence. Les développements dans la gouvernance des ESO, entre autres, éclaireront le cheminement futur vers une désignation légale des ESO en vertu de la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*.

Services pris en
charge



Services pris en charge

Les soins primaires restent la clé du succès des ESO, dont ils devraient stimuler les activités et les structures.

- Nous assistons à l'émergence de modèles qui appuient les soins primaires et la participation des médecins au processus décisionnel des ESO, notamment des associations de médecins et des conseils de soins primaires. Le ministère et Santé Ontario évaluent ces modèles pour déterminer comment en capter et en propager les éléments les plus utiles.
- La nouvelle entente de services de médecin élargit la gestion des participants de façon à permettre à davantage de médecins d'intégrer le modèle des organismes de santé familiale. La gestion des participants comprend désormais un volet privilégié pour les personnes qui participent aux activités prioritaires du ministère, comme les ESO. Un processus est en cours d'élaboration pour favoriser un lien durable entre les médecins nouvellement intégrés et leurs ESO.

Un certain nombre d'ESO seront sélectionnées pour mettre en œuvre des projets d'envergure et faire avancer les nouveaux modèles de soins à domicile. La promulgation, le 1^{er} mai 2022, d'une nouvelle loi et de ses règlements d'application sur les **soins à domicile et en milieu communautaire** et une orientation sur les soins à domicile éclaireront la planification des ESO en 2022.

Regard sur l'avenir

Soins aux patients et expérience, et prestation de services



Soins aux patients et expérience, et prestation de services

Le ministère réaffirme son engagement, avec le soutien de Santé Ontario, envers la priorisation d'un nouveau financement ou d'un élargissement des services par l'entremise des ESO, selon le cas. À cette fin :

- un projet de démonstration lancé récemment testera et évaluera les occasions d'intégrer la prestation de services pour les patients souffrant d'**insuffisance cardiaque**. Tous les projets de démonstration approuvés doivent offrir des services non aigus grâce à une collaboration entre fournisseurs de soins actifs, de soins primaires et de soins en milieu communautaire.
- Une importante expansion locale des **services communautaires** financés par Santé Ontario, si un financement est offert, exigera la participation des ESO pour déterminer comment cette expansion cadre avec la planification des ESO.

Les soins de santé mentale et de traitement des dépendances, un domaine d'intervention évident pour les ESO, offrent au ministère et à Santé Ontario une possibilité de mise en œuvre d'itinéraires et de normalisation future.

Santé numérique et partage de l'information



Santé numérique et partage de l'information

Modifications demandées en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé* pour améliorer le partage des renseignements personnels sur la santé entre les fournisseurs de services de santé au sein des ESO. Ces modifications aideront les ESO dans la planification, l'analyse et la gestion de la santé de la population.

Les ESO peuvent s'attendre à une mise à jour du *Manuel d'instructions concernant les solutions numériques pour la santé* et à la prestation d'une orientation, d'un financement et d'un soutien plus solides pour stimuler davantage l'optimisation des ESO en matière de santé numérique et de gestion de l'information.

Comité des ESO

Invités :

Dr Sohal Goyal, Mississauga Health OHT

Dre Kim Morrison, ESO de Frontenac, Lennox et Addington

Henry Wall, ESO All Nations Health Partners

Anne Wojtak, ESO East Toronto Health Partners