

**RENFORCER LES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES AU CANADA**

**Dialogue destiné à informer les parties prenantes  
8 janvier 2010**

Le McMaster Health Forum organisa un second dialogue destiné à informer les parties prenantes sur les façons de renforcer les soins de santé primaires au Canada. Vingt personnes influentes étaient réunies – des gens d’actions et des penseurs dont cinq responsables de politiques, cinq gestionnaires provenant de districts/régions ou d’agences centrales de prestation de services, cinq employés/membres d’associations ou de groupes de travailleurs de la santé, deux employés/membres de groupes de patients ou de groupes de défense de l’intérêt public, deux chercheurs, et deux représentants du Conseil canadien de la santé. Ces participants ont examiné le problème de l’accès limité ou inéquitable à des soins de santé primaires qui sont à la fois durables, de haute qualité, et offerts en milieu communautaire. Ils ont également discuté de différentes options visant à résoudre ce problème et des implications liées à leur implantation.

Le Conseil canadien de la santé a financé ce dialogue destiné aux parties prenantes ainsi que la synthèse portant sur les données probantes et la synthèse d’information préparées afin d’informer ce dialogue. Les vues exprimées dans la synthèse d’information sont les vues des auteurs et ne doivent pas être considérées comme représentant les vues du Conseil canadien de la santé, de ses conseillers, de son secrétariat ou de son principal bailleur de fonds (Santé Canada).

**Délibération au sujet du problème**

Les participants au dialogue ont mis l’accent sur deux principales causes pour expliquer le problème : 1) le manque de mesures incitatives pour les responsables des systèmes de santé ou les travailleurs de la santé; et 2) notre compréhension limitée à propos des types d’initiatives qui pourraient déclencher un changement à l’échelle du système. Ils ont également identifié cinq causes plus proximales : 1) le manque de stratégies de communication pour renseigner les politiciens, les gestionnaires du système de santé, les fournisseurs de soins de santé et le grand public au sujet de l’importance des soins de santé primaires; 2) le manque de structures de gestion pour orienter et soutenir le renforcement du système de soins de santé primaires; 3) l’absence d’accord de financement qui énonce comme but explicite le renforcement des soins de santé primaires; 4) le peu d’attention portée aux mesures de rendement et à la rétroaction qui pourraient favoriser l’amélioration de la qualité; et 5) le peu d’attention accordée aux processus de gestion du changement au sein des systèmes de soins de santé primaires.

Health Council of Canada



Conseil canadien de la santé

**Vous voulez entendre les réflexions et commentaires des participants?**

**Visitez notre chaîne YouTube:**  
[www.youtube.com/mcmasterhealthforum](http://www.youtube.com/mcmasterhealthforum)





Participants réunis lors du dialogue organisé par le McMaster Health Forum le 8 janvier 2010

## Délibération sur les options

En se basant sur la synthèse d'information, leurs propres connaissances et expériences, et les réflexions issues des délibérations, plusieurs participants concluent que les principales initiatives qui pourraient accélérer le renforcement des soins de santé primaires au Canada sont :

- Établir un portrait d'ensemble de la problématique qui puisse trouver écho chez les politiciens, les gestionnaires de système de santé, les fournisseurs de soins de santé et le grand public (ce qui signifie d'articuler et de communiquer le « business case » des soins de santé primaires en tant que fondement du système de santé);
- Établir une structure de gestion entre les pratiques en cabinet ou en clinique, d'une part, et les gouvernements provinciaux, d'autre part afin que ces derniers puissent guider et soutenir le renforcement des soins de santé primaires;
- Négocier au cours des cinq prochaines années des accords de financement avec diverses professions et organismes qui énoncent de façon explicite l'objectif de renforcer les soins de santé primaires;
- Porter une plus grande attention aux mesures de rendement (y compris l'informatisation des dossiers au niveau des soins de santé primaires qui rendent cela possible) et à la rétroaction afin de soutenir l'amélioration de la qualité; et
- Porter une attention beaucoup plus soutenue à la gestion du changement au sein du système de soins de santé primaires.

## Délibération sur l'implantation

Un certain nombre de participants ont préconisé de poursuivre sur la lancée actuelle (et idéalement d'accélérer le processus) en ce qui concerne les changements progressifs qui commencent à avoir une incidence sur tout le système. Cela dit, ils reconnaissent le besoin de profiter de « fenêtres d'opportunités » aux niveaux intergouvernemental, gouvernemental ou régional, ainsi qu'au niveau des pratiques en cabinet ou en clinique. Parmi les fenêtres d'opportunités mentionnées par les participants, notons la renégociation prochaine du Transfert canadien en matière de santé (qui arrive à échéance en 2014), les déficits publics (qui pourraient stimuler des changements systémiques et non seulement des compressions budgétaires), les élections, le renouvellement de diverses ententes de financement, la planification de nouvelles initiatives stratégiques directement ou indirectement liées aux soins de santé primaires, la tenue de consultations au sujet des soins de santé primaires (telles que celles qui se tiennent actuellement au Québec), le déblocage et la réaffectation des fonds de l'Inforoute Santé du Canada ainsi que la pénurie de main-d'œuvre causée par le vieillissement de la population

## Résultats du dialogue

Pour en apprendre davantage sur ce sujet, consultez la [synthèse portant sur les données probantes](#) et la [synthèse d'information](#) qui ont été présentées aux participants avant le dialogue, le [résumé du plus récent dialogue](#), ou les [entrevues vidéo](#) avec les participants du dialogue. Pour obtenir des copies électroniques d'autres synthèses portant sur les données probantes, synthèses d'information, et résumés de dialogues, ou encore pour voir d'autres entrevues vidéo, visitez notre site Web (<http://www.mcmasterhealthforum.com>) et cliquez sur « [Products](#) » dans le menu latéral.

### McMaster Health Forum

1280 Main Street West, MML-417, Hamilton, ON Canada L8S 4L6  
Tél: +1.905.525.9140 poste 22121; Courriel : [mhf@mcmaster.ca](mailto:mhf@mcmaster.ca)