

Aperçu du thème

Mesurer l'efficacité du système de santé au Canada

Dialogue avec les parties prenantes
7 novembre 2011

Le McMaster Health Forum a convié les parties prenantes à un dialogue portant sur les façons de mesurer l'efficacité du système de santé au Canada. Ce dialogue a été organisé avec le soutien de l'Institut canadien d'information sur la santé. Il a réuni des participants de partout au Canada - quatre responsables de politiques, deux anciens responsables de politiques, cinq gestionnaires et quatre parties prenantes – afin d'examiner les éléments d'un modèle d'efficacité du système de santé et les implications liées à la mise en œuvre.

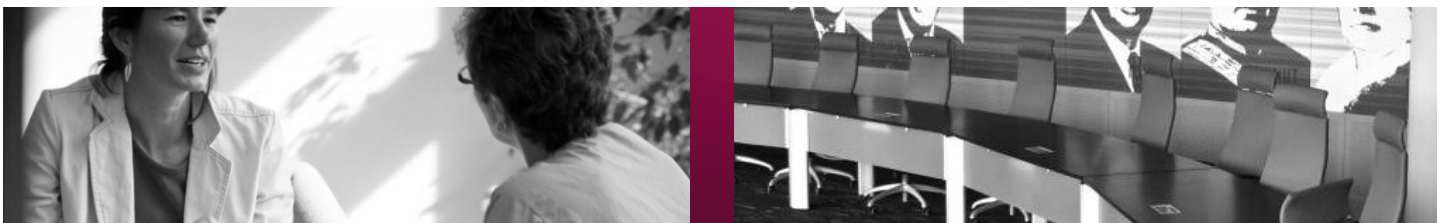


Les points de vue exprimés dans la synthèse d'information et le résumé du dialogue sont respectivement ceux des auteurs et des participants au dialogue. Ils ne représentent pas nécessairement les points de vue du bailleur de fonds ou du McMaster Health Forum.

Délibération à propos de l'enjeu

La plupart des participants au dialogue avec les parties prenantes ont accordé une grande valeur aux efforts visant à mesurer l'efficacité du système de santé au Canada, en soulignant qu'une telle mesure pourrait être utilisée pour : 1) apporter un complément aux efforts axés sur les services, les programmes et les institutions au niveau « micro » afin d'établir les possibilités de gains en efficacité; 2) stimuler les discussions interprovinciales/territoriales ainsi que l'apprentissage entourant la question des points de repère auxquels les systèmes de santé doivent aspirer et des facteurs du système; et 3) rectifier de nombreuses comparaisons internationales qui décrivent le système de santé canadien comme un système unique et monolithique, et non comme un ensemble de systèmes de santé provinciaux et territoriaux distincts, chacun possédant des sous-ensembles et des régions ou des autorités régionales de la santé semi-autonomes.

La plupart des participants au dialogue se sont dits d'accord avec la description des difficultés liées à une mesure de l'efficacité du système de santé : 1) les opinions divergentes au sujet de l'objectif du système de santé; 2) les opinions divergentes et les variantes interprovinciales au sujet des limites du système; et 3) les difficultés liées aux données et les désaccords au sujet de la méthodologie requise pour mesurer l'efficacité du système de santé.





Des participants provenant de différents milieux - élaboration de politiques, gestion, recherche et autres parties prenantes - se sont réunis lors d'un événement du McMaster Health Forum le 7 novembre 2011

Délibération à propos des éléments d'un modèle d'efficacité du système de santé

La plupart des participants au dialogue ont soutenu un processus itératif d'élaboration d'une mesure (et de mesures ultérieures) de l'efficacité du système de santé, et ce, dans un avenir rapproché, ce qui signifie : 1) prioriser l'amélioration du rendement du système en tant qu'objectif (et, donc, des mesures liées aux extrants, comme le nombre d'années potentielles de vie perdues); 2) prioriser les dépenses de santé ou la valeur en dollars des ressources utilisées dans le système comme principal intrant; et 3) déléguer les décisions relatives à des méthodologies ou à des approches particulières en matière de collecte de données à des experts techniques qui doivent être guidés par un certain nombre de principes, dont ceux-ci : a) les méthodologies doivent convenir à toutes les régions; b) la collecte des données au niveau régional, là où se trouvent les principales lacunes, ne doit pas se faire au détriment de la prestation des services; et c) le processus itératif consistant à élaborer une ou des mesures de l'efficacité du système de santé et à démontrer leurs utilisations potentielles ne doit pas être ralenti ou interrompu pendant la collecte de « données parfaites ».

Délibération sur la mise en œuvre

La plupart des participants ont appuyé l'idée selon laquelle l'Institut canadien d'information sur la santé devra accélérer son travail sur la mesure de l'efficacité du système de santé, après avoir reçu les commentaires résultant du dialogue. Ce faisant, ils ont confirmé l'adoption d'une approche itérative, puis l'utilisation des leçons apprises. Certains participants ont plaidé en faveur de l'adoption d'une vision sur une période de dix ans en vue de l'élaboration de nombreux modèles visant à stimuler le discours public sur les différents aspects de l'efficacité du système de santé. D'autres participants au dialogue ont souligné que beaucoup de travail reste à faire avant que nous puissions disposer d'exemples concrets de types de problèmes qui pourraient être résolus par une mesure de l'efficacité du système de santé, ainsi que de types de répercussions qui pourraient résulter de débats plus larges sur les constatations relatives à l'efficacité du système de santé.

Résultats du dialogue

Pour en apprendre davantage sur ce sujet, vous pouvez consulter la [synthèse d'information](#) qui a été présentée aux participants avant le dialogue et le [résumé du dialogue](#). Vous pouvez aussi [voir](#) ou [entendre](#) les entrevues avec les participants au dialogue. Pour obtenir une copie électronique de la synthèse d'information, ou pour voir ou entendre les entrevues, visitez notre site Internet www.mcmasterhealthforum.com et cliquez sur « Products » dans le menu latéral. Pour accéder directement aux chaînes [YouTube](#) et [iTunes U](#), cliquez simplement sur les icônes ci-dessous.



McMaster
HEALTH FORUM

>>Contactez-nous

1280 Main St. West, MML-417
McMaster University
Hamilton, ON Canada L8S 4L6
Tél.: +1.905.525.9140 poste 22121
Fax: +1.905.521.2721
Courriel: mhf@mcmaster.ca

>>Suivez-nous

mcmasterhealthforum.org
healthsystemsevidence.org



tinyurl.com/mhf-iTunesU
tinyurl.com/mhf-YouTube
tinyurl.com/mhf-Facebook
tinyurl.com/mhf-Twitter

DONNÉES PROBANTES >> IDÉES >> ACTION