

## Les nouveaux modèles de soins intégrés peuvent améliorer la satisfaction des patients, la qualité perçue des soins et l'accès aux soins

Baxter S, Johnson M, Chambers D, Sutton A, Goyder E, Booth A. [Comprendre les nouveaux modèles de soins intégrés dans les pays développés: une revue systématique](#). Health Services and Delivery Research. 2018;6(29).

### Quel est le contexte de cette revue?

- Les nouveaux modèles de soins intégrés visent à simplifier et à mieux coordonner les services de santé.
- Une revue systématique des données probantes internationales est nécessaire pour comprendre les effets à long terme des modèles de soins intégrés et soutenir le développement et la mise en œuvre de nouveaux modèles.

### Quelle question est abordée par la revue?

- Que sait-on de l'impact des nouveaux modèles de soins intégrés sur les résultats des soins de santé ?

### Comment la revue a-t-elle été réalisée?

- Une recherche détaillée dans les principales bases de données a été utilisée pour trouver des études pertinentes publiées depuis 2006. Un total de 13 323 documents a été trouvé, dont 267 ont été inclus dans la revue après évaluation de leur admissibilité (101 études qualitatives, 123 études quantitatives, et 43 revues systématiques).
- Cette étude a été financée par le National Institute for Health Research Health Services and Delivery Research Programme.

### Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour ?

- Les auteurs ont effectué des recherches pour identifier les études pertinentes publiées jusqu'en mars 2017.

### Quels sont les principaux résultats de la revue?

- Les auteurs ont développé un modèle logique décrivant :
  - les principales interventions utilisées dans les modèles de soins intégrés (par exemple, celles

### **Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario**

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #4 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience (domaine 25 – modèles de soins intégrés)**
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu

- axées sur les soins aux patients, sur les enjeux organisationnels et systémiques, sur la main-d'œuvre et sur les arrangements financiers et de gouvernance) ;
- les principaux domaines de changement (par exemple, les modèles de soins, les valeurs, les croyances et les priorités, les relations, la communication) ;
  - les changements dans le processus qui peuvent résulter des interventions (par exemple, les rôles des patients, la prestation de soins, l'information, et les structures et processus organisationnels) ;
  - les facteurs qui peuvent influencer la mise en œuvre et les effets (par exemple, les facteurs liés aux patients, à la main-d'œuvre, à la gestion et au leadership, aux organisations et aux systèmes) ;
  - les résultats qui peuvent découler des modèles de soins intégrés (par exemple, l'utilisation des ressources et la qualité des soins) ; et
  - les impacts à l'échelle du système (par exemple, les activités de soins communautaires, les activités de soins secondaires, l'utilisation des soins de santé, les coûts).
- Les données probantes suggèrent que les nouveaux modèles de soins intégrés ont eu trois résultats positifs. Ils ont amélioré :
    - la satisfaction des patients
    - l'accès des patients aux services ; et
    - la perception du personnel à l'égard de la qualité des soins.
  - Les données probantes concernant les autres résultats n'étaient pas claires et devraient être prises en compte dans les études futures.

### Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats ?

- Il s'agit d'une revue systématique de grande qualité avec un score AMSTAR de 9/10.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.