

Cinq catégories de facteurs influencent l'utilisation et le retrait des soins de faible valeur

Augustsson H, Ingvarsson S, Nilsen P, von Thiele Schwarz U, Muli I, Dervish J, et al. [Déterminants de l'utilisation et de la mise en œuvre des soins de faible valeur dans les soins de santé : un examen de la portée](#). Implementation Science Communications. 2021;2:13.

Quel est le contexte de cette revue?

- Le recours à des soins de faible valeur, c'est-à-dire à des pratiques de soins de santé présentant peu ou pas d'avantages pour les patients, est un problème répandu tant pour les individus que pour les systèmes de santé.
- Malgré des efforts comme la campagne Choosing Wisely, qui identifie les pratiques considérées comme des soins de faible valeur, le problème persiste.
- Une revue est nécessaire pour comprendre les facilitateurs et les défis du retrait (ou de la « désimplantation ») des soins de faible valeur.

Quelles questions ont été abordées ?

- Quels sont les facteurs qui influencent le recours aux soins de faible valeur?
- Quels sont les facteurs qui influencent le retrait des soins de faible valeur ?

Comment la revue a-t-elle été réalisée ?

- Les auteurs ont effectué des recherches approfondies dans des bases de données électroniques et des registres d'essais. Un total de 6 570 documents ont été initialement identifiés, dont 101 ont été inclus dans la revue finale après évaluation de leur éligibilité.
- Parmi ceux-ci, 92 études se sont concentrées sur les facteurs influençant l'utilisation des soins de faible valeur et 9 études se sont concentrées sur les facteurs influençant le retrait des soins de faible valeur.

Dans quelle mesure cette revue est-elle à jour?

- Les auteurs ont recherché des études publiées entre janvier 2013 et juin 2018.

Boîte 1: Couverture des éléments constitutifs des Équipes Santé Ontario

Cette revue porte sur l'[élément constitutif #8 des Équipes Santé Ontario](#) :

- 1) population de patients déterminée
- 2) services pris en charge
- 3) collaboration avec les patients et mobilisation communautaire
- 4) soins aux patients et expérience
- 5) santé numérique
- 6) leadership, responsabilisation et gouvernance
- 7) structure de financement et d'encouragement
- 8) mesure du rendement, amélioration de la qualité et apprentissage continu (domaine 53 – mesure du rendement du quadruple objectif dans les différents secteurs)**

Quels sont les principaux résultats de la revue?

- Les auteurs ont identifié une série de facteurs qui influencent à la fois l'utilisation et le retrait des soins de faible valeur. Ces facteurs ont été regroupés en cinq catégories : 1) les patients ; 2) les professionnels, 3) les contextes externes et internes, 4) les processus de gestion des soins de faible valeur, et 5) les données probantes et les pratiques liées aux soins de faible valeur (voir le tableau 1 ci-dessous).
- Les organisations doivent tenir compte des déterminants à différents niveaux lorsqu'elles tentent de mettre fin aux soins de faible valeur. Les stratégies qui ne visent qu'une seule catégorie de facteurs peuvent ne pas être suffisantes.

Tableau 1. Facteurs influençant l'utilisation et le retrait des soins de faible valeur

Facteurs	Comment ils déterminent l'utilisation de soins à faible valeur ajoutée	Comment ils affectent le retrait des soins de faible valeur
Patients	<ul style="list-style-type: none"> • Les caractéristiques des patients (âge, sexe, origine ethnique et statut socio-économique), leur état de santé (gravité de la maladie), leurs attentes et les attentes de leurs proches peuvent influencer le recours à des soins de faible valeur 	<ul style="list-style-type: none"> • Les attentes des patients, les demandes de tests et de traitements et leurs préférences sont autant d'obstacles au retrait des soins de faible valeur • Les connaissances des patients peuvent favoriser ou entraver le retrait des soins de faible valeur
Professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • L'âge, le sexe, la spécialité médicale, la formation professionnelle, la personnalité, les connaissances (plus de connaissances protège contre le recours aux soins de faible valeur), les attentes, les attitudes et les comportements (peur des erreurs professionnelles et des litiges) • La conscience des coûts et le fait de discuter des soins de faible valeur sont liés à un moindre recours aux soins de faible valeur 	<ul style="list-style-type: none"> • Les attentes et les comportements des professionnels peuvent entraîner une résistance au changement ou un manque d'intérêt pour les économies, ce qui entrave le retrait des soins de faible valeur • Un manque de connaissances sur l'utilisation des soins de faible valeur ou le fait d'oublier de réévaluer l'éligibilité du patient à l'utilisation de ces soins peut entraver le retrait des soins de faible valeur
Contextes externes et internes	<ul style="list-style-type: none"> • Les contextes externes font référence aux contextes géographiques des établissements de soins de santé (emplacement, économie, politique et soutien politique). • Les contextes internes font référence à l'environnement structurel et social des établissements de santé (structures organisationnelles) 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique et soutien politique : <ul style="list-style-type: none"> ○ des raisons claires pour soutenir le changement aide au retrait des soins de faible valeur ○ une faible volonté politique peut entraver le retrait des soins de faible valeur • Le contexte, la culture et le processus de soins peuvent favoriser ou entraver le retrait des soins de faible valeur
Processus de gestion des soins de faible valeur	<ul style="list-style-type: none"> • Les stratégies utilisées pour limiter le recours aux soins de faible valeur (par exemple, la communication avec les patients et les proches) se sont avérées efficaces 	<ul style="list-style-type: none"> • La force du leadership, de la communication et des ressources peut soit entraver soit favoriser la retrait des soins de faible valeur

Données probantes relatives aux soins de faible valeur	<ul style="list-style-type: none"> • Des directives et des croyances contradictoires sur l'efficacité des soins de faible valeur ont mené à leur utilisation plus fréquente 	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque de pratiques alternatives aux soins à faible valeur ajoutée ou le manque d'informations fiables et disponibles sur la sécurité, l'efficacité et les coûts sont des obstacles au retrait de faible valeur
--	--	--

Dans quelle mesure sommes-nous confiants dans les résultats?

- Il s'agit d'une revue systématique récente et de qualité modérée avec un score AMSTAR de 5/9.

RISE prépare à la fois ses propres ressources (comme ce résumé en langage simple) qui peuvent soutenir l'apprentissage et l'amélioration rapides, et fournit une « voie d'accès » structurée aux ressources préparées par d'autres partenaires et par le ministère ([accéder à toutes les ressources ici](#)). Les résumés en langage simple produits par RISE sont financés grâce à une subvention de l'Ontario SPOR SUPPORT Unit (OSSU) au McMaster Health Forum. RISE est également soutenu par une subvention du ministère de la Santé de l'Ontario au McMaster Health Forum. Les opinions, résultats et conclusions sont ceux de RISE et sont indépendants de ceux de ses bailleurs de fonds. Aucune approbation par les bailleurs de fonds n'est prévue ou ne devrait être déduite.