

3.5 Profesionales de campo y el contexto para que usen la evidencia



El grupo de profesionales de campo incluye médicos, ingenieros, policías, trabajadores sociales y profesores, entre otros. Lo que usualmente une a algunos profesionales es que han adquirido calificaciones formales a través de entrenamiento especializado, han sido admitidos y son disciplinados por entidades reguladoras, proveen consejería objetiva y servicios según los intereses de sus clientes y el público en general, y se les ha dado algún grado de monopolio para hacerlo. Los criterios de membresía de otras profesiones pueden ser mucho menos formales. Los países difieren significativamente sobre qué categorías de trabajadores son considerados profesionales. En esta sección, proveemos un contexto sobre la manera en la que los profesionales toman decisiones usando preguntas que probablemente propician factores que podrían apoyar (o desmotivar) el uso de evidencia.

Preguntas	Indicaciones
¿Qué tipos de decisiones toman?	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer asesorías o servicios
¿Dónde y cómo se toman las decisiones?	<ul style="list-style-type: none"> • Pueden decidir si se va a tomar acciones y cómo hacerlo de manera independiente – tras un impulso, usualmente como parte de un proceso de aprendizaje inconsciente, o tras una reflexión, como parte de un proceso consciente y deliberativo que puede incluir encontrar y usar evidencia (1) – vs en un lugar de trabajo con políticas y procesos establecidos por otros
¿Qué factores pueden influir en la toma de decisiones?	<ul style="list-style-type: none"> • Requieren de capacidad, oportunidad y motivación para tomar una decisión profesional o para trabajar con clientes individuales para tomar decisiones conjuntamente • Algunos marcos conceptuales para profesiones específicas existen, como el ‘triángulo’ de medicina basada en la evidencia en contextos clínicos (la condición del paciente y la pericia del clínico), los valores y preferencias del paciente, y la evidencia
¿Qué ‘estructuras’ pueden propiciar una vía de acceso a la evidencia (y la institucionalización del apoyo con evidencia)?	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades en el lugar de trabajo que proveen apoyo con las decisiones, gestión de conocimiento, investigación y desarrollo (I + D), elaboración de presupuesto y planificación, marketing, monitoreo, auditoría, y gestión de riesgo • Apoyo externo de iniciativas de apoyo con evidencia (p. ej. <i>Education Endowment Foundation</i> para profesores) • Apoyo externo de compañías de asesoramiento en la gestión, sector de servicios financieros y de servicios (p. ej. Financiación) y autoridades financieras (p. ej. Fijación externa de precios), y reguladores globales de estándares técnicos
¿Qué ‘procesos’ pueden propiciar el ingreso de la evidencia?	<ul style="list-style-type: none"> • Código de comportamiento profesional • Desarrollo profesional continuo • Mantenimiento de licencias (p. ej. Cantidad mínima de desarrollo profesional continuo en un período definido; evaluación periódica de prácticas y por pares) • Otros requisitos normativos • Oportunidades de investigación basadas en la práctica • Procesos de trabajo como elaboración de presupuesto, planificación y monitoreo, así como políticas, procedimientos, manuales y otras herramientas para apoyar el flujo de trabajo (ver sección 3.4 para ir a la lista completa)

Bastante más de 1.000 síntesis de evidencia abordan la efectividad de estrategias para apoyar el uso de la evidencia por profesionales sanitarios, especialmente médicos, y muchas de estas síntesis son de calidad alta. También existen revisiones que agrupan estas síntesis, incluyendo una que se enfoca en países de ingresos bajos y medios.(25) Algunas síntesis de evidencia abordan los factores que influyen en el uso de la evidencia por parte de otros profesionales, como profesores y rectores/directores de colegios.(26)

Más operativamente, algunos gobiernos han invertido en síntesis de evidencias, guías y herramientas para apoyar el uso de la evidencia por profesionales. Por ejemplo, el gobierno del Reino Unido ha invertido en una serie de Centros para saber Qué Funciona (What Works Centres), como los que son liderados por el College of Policing y la Education Endowment Foundation que apoyan a policías y profesores, respectivamente.