

### 3.1 Pasos para decidir si se actúa y cómo se actúa

La gente puede decidir actuar, y cómo actuar tras un impulso (usualmente como parte de un proceso no consciente que nace de un hábito) o tras reflexionar (parte de un proceso consciente y deliberativo que puede incluir encontrar y usar evidencia).(1) Para este último escenario, enfocar la toma de decisiones como una serie de pasos puede ayudar a hacer que las preguntas que podrían realizarse y la naturaleza de las decisiones sean más explícitas, incluso cuando varias personas no tengan en cuenta los pasos o no los sigan en el orden establecido. En esta sección introducimos dos de los cuatro tipos de tomadores de decisiones en los que nos enfocamos en este capítulo (formuladores de políticas gubernamentales y ciudadanos, en este último caso los que actúan como líderes comunitarios), y preconfiguramos los tipos de preguntas que pueden ser respondidas con la evidencia, que es el centro del siguiente capítulo (ver **secciones 4.2 y 4.3**). Para los tomadores de decisiones como los formuladores de políticas gubernamentales, la **sección 2.4** también los puede ayudar en el paso 1.



*\*o*garantizar que la opción elegida tenga un impacto óptimo a un costo aceptable

Pasos	Preguntas relacionadas	Decisiones para un formulador de políticas gubernamental	Decisiones para un ciudadano o un líder comunitario
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tan grande es el problema?</li> <li>¿El problema está empeorando o es más grande que en otros lugares?</li> <li>¿Cómo diferentes personas describen o experimentan el problema y sus causas?</li> </ul>	¿Deberíamos prestar atención a este problema, considerando todos los otros problemas que enfrentamos como gobierno?	¿Debería prestarle atención a este problema, considerando todos los otros problemas que la gente y la comunidad que me importa lo enfrentan?
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué beneficio podría derivarse de ella?</li> <li>¿Qué podría salir mal?</li> <li>¿Hay una opción que logra más cosas con la misma inversión?</li> <li>¿Podemos adaptar algo que funcionó en otro lugar y conservar los beneficios?</li> <li>¿Qué grupos apoyan cuáles opciones?</li> </ul>	¿Deberíamos tomar acciones para abordar este problema, y de ser así, qué opción deberíamos seleccionar?	¿Debería tomar medidas para abordar este problema, y de ser así, qué acciones (p. ej. Hablar con otros sobre cambiar su comportamiento, trabajar con miembros de la comunidad en soluciones locales o contactar autoridades de cargos electos)?
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué nos limitará o qué o nos ayudará a alcanzar el impacto deseado en las personas adecuadas?</li> <li>¿Qué estrategias deberíamos usar para alcanzar el impacto deseado en las personas adecuadas?</li> </ul>	¿Deberíamos realizar pasos adicionales para aumentar la probabilidad de que la opción seleccionada tenga el efecto que pretendemos?	¿Debería trabajar con miembros de la comunidad y motivar las autoridades de cargos electos a emprender pasos que garanticen que la opción seleccionada alcance a las personas y a la comunidad que me interesa?
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿La opción elegida llega a los que se benefician de ella?</li> <li>¿La opción elegida alcanza los impactos deseados?</li> </ul>	¿Deberíamos emprender pasos adicionales para alcanzar las cifras que necesitamos para contar una historia exitosa o para corregir nuestro curso si es necesario?	[Como se mencionó previamente]. . . para garantizar que contamos con las cifras que necesitamos saber si estamos teniendo éxito o fallando