

3.5 Специалисты и контекст использования ими доказательств



Среди специалистов / профессионалов - врачи, инженеры, полицейские, социальные работники и учителя. Что обычно объединяет представителей некоторых профессий, так это то, что они приобрели формальную квалификацию посредством специализированной подготовки, были допущены и подлежат дисциплинарным мерам со стороны регулирующего органа, предоставляют объективные консультации и услуги в интересах своего клиента и общества, а также получают некоторую степень монопольного права на это. Членство в других профессиях может быть гораздо менее формализовано. Страны существенно различаются по тому, какие категории работников считаются профессионалами. Здесь мы предоставляем контекст того, как профессионалы принимают решения, используя вопросы, которые могут выявить факторы, которые могут поддержать (или воспрепятствовать) использованию ими доказательств.

Вопросы	Подсказки
Какие типы решений они принимают?	<ul style="list-style-type: none"> Предоставьте совет (консультацию) или услугу
Где и как принимаются решения?	<ul style="list-style-type: none"> Может решить, следует ли и как действовать независимо - импульсивно, часто как часть усвоенного, бессознательного процесса или после размышлений, как часть совещательного, сознательного процесса, который может включать поиск и использование доказательств (1) - по сравнению с организацией рабочего места с действующими политиками и процедурами, установленными другими
Какие факторы могут повлиять на принятие решений?	<ul style="list-style-type: none"> Нужны способность, возможность и мотивация для принятия профессионального решения или работы с отдельными клиентами для принятия общих решений Существуют некоторые специфические для профессии рамки, такие как «треугольник» доказательной медицины клинического контекста (состояние пациента и опыт клинициста), ценности и предпочтения пациентов, и доказательства
Какие «структуры» могут предоставить возможность для доказательств (и для институционализации поддержки доказательств)?	<ul style="list-style-type: none"> Подразделения на рабочем месте, обеспечивающие поддержку принятия решений, управление знаниями, исследования и разработки (R&D), бюджетирование и планирование, маркетинг, мониторинг, аудит и управление рисками Внешняя поддержка на рабочем месте за счет инициатив, поддерживающих доказательства (например, Фонд пожертвований на образование для учителей) Внешняя поддержка на рабочем месте со стороны консалтинговых фирм, сектора финансовых услуг (например, финансирование) и финансовых органов (например, внешнее ценообразование), а также глобальных разработчиков технических стандартов
Какие «процессы» могут предоставить возможность для доказательств?	<ul style="list-style-type: none"> Кодекс профессионального поведения Непрерывное профессиональное развитие Поддержание лицензирования (например, минимальный объем непрерывного профессионального развития в течение определенного периода; периодическая коллегиальная и практическая оценка) Прочие нормативные требования Возможности исследования на основе практики Рабочие процессы, такие как составление бюджета, планирование и мониторинг, а также политики, процедуры, руководства и другие инструменты для поддержки рабочих процессов (полный список см. в разделе 3.4)

Свыше 1000 обобщений (синтезов) доказательств касаются эффективности стратегий для поддержки использования доказательств профессионалами (специалистами) здравоохранения, особенно врачами, и многие из этих обобщений имеют высокое качество. Существуют обзоры таких обобщений (синтезов), в том числе обзор, посвященный странам с низким и средним уровнем доходов. (25) Некоторые обобщения данных (синтезы доказательств) касаются факторов, влияющих на использование доказательств другими профессионалами, такими как учителя и директора школ (26).

В более оперативном плане отдельные правительства вложили средства в обобщение (синтезы) доказательств, руководящие принципы и наборы инструментов для поддержки использования доказательств профессионалами. Например, правительство Соединенного Королевства инвестировало средства в сеть центров «Что работает», таких как те, которые организованы Полицейским колледжем и Образовательным фондом, которые поддерживают сотрудников полиции и учителей, соответственно.