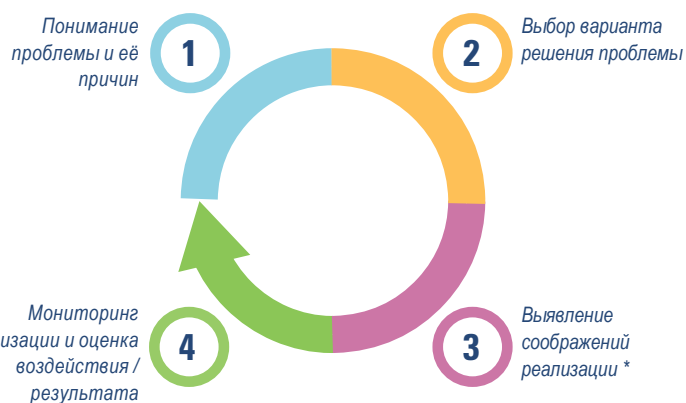


3.1 Этапы принятия решения о том, следует ли действовать и как действовать

Люди могут решить, следует ли и как действовать импульсивно (часто как часть обусловленного привычками, бессознательного процесса) или после размышлений (как часть совещательного, сознательного процесса, который может включать поиск и использование доказательств) (1). Для последнего, подход к принятию решений как к серии шагов, может помочь четко определить вопросы, которые могут быть заданы, и характер решений, даже если многие люди не следуют шагам вообще или не следуют им по порядку. Здесь мы представляем два из четырех типов лиц, принимающих решения, которые находятся в центре внимания этой главы (государственные служащие, определяющие политику, и граждане, в этом случае те, которые действуют как лидеры сообществ), и предугадываем типы вопросов, на которые можно ответить с помощью доказательств, что является темой следующей главы (см. [разделы 4.2 и 4.3](#)). Для лиц, принимающих решения, например, государственных лиц, определяющих политику, может помочь также [раздел 2.4](#) на этапе 1.



*или обеспечение того, чтобы выбранный вариант оказал оптимальное влияние при приемлемой стоимости

Этапы или шаги	Связанные вопросы	Решения для государственного служащего, определяющего политику правительства	Решения для гражданина или лидера сообщества
1	Насколько велика проблема? Усугубляется ли проблема или здесь она больше, чем где-либо еще? Как разные люди описывают или воспринимают проблему и ее причины?	Следует ли нам, как правительству, обращать внимание на эту проблему с учетом всех остальных, с которыми мы сталкиваемся?	Следует ли мне обращать внимание на эту проблему, учитывая все остальные, с которыми сталкиваются люди и сообщество, о которых я забочусь?
2	Что хорошего из этого получится? Что может пойти не так? Можно ли добиться большего при тех же инвестициях при одном варианте? Можем ли мы адаптировать что-то, что работало где-то еще, но при этом получить пользу? Какие группы поддерживают какой из вариантов?	Следует ли нам предпринимать какие-либо действия для решения этой проблемы и, если да, то какой вариант выбрать?	Следует ли мне предпринимать какие-либо действия для решения этой проблемы и, если да, то какие действия (например, поговорить с другими об изменении их поведения, поработать с другими членами сообщества над местными решениями или связаться с выборными должностными лицами)?
3	Что будет мешать или поможет нам достичь желаемых результатов среди правильных людей? Какие стратегии мы должны использовать, чтобы достичь желаемого воздействия и результата среди правильных людей?	Следует ли нам предпринимать какие-либо дополнительные шаги, чтобы повысить вероятность того, что выбранный вариант будет способствовать тому, что мы планируем достичь?	Должен ли я работать с другими членами сообщества и побуждать избранных должностных лиц предпринимать шаги для обеспечения того, чтобы выбранный вариант доходил до людей и сообщества, о которых я забочусь?
4	Доходит ли выбранный вариант до тех, кому он может быть полезен? Помогает ли выбранный вариант достичь желаемый эффект воздействия с результатом?	Следует ли нам предпринять какие-либо дополнительные шаги, чтобы получить цифры, которые нам нужны, чтобы рассказать об истории успеха, или, если необходимо, скорректировать наш курс?	[Как указано выше] ... чтобы убедиться, что у нас есть цифры, которые нам нужны, чтобы понять, достигаем ли мы успеха или проигрываем?