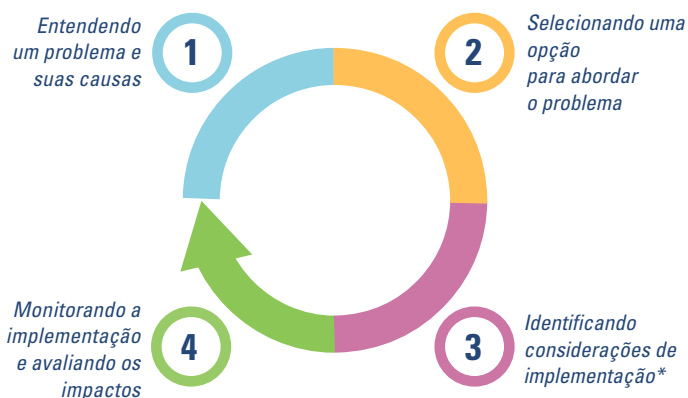


### 3.1 Etapas para decidir se uma ação deve ser tomada e como

As pessoas podem decidir se e como agir por impulso (muitas vezes como parte de um processo não consciente orientado pelo hábito) ou após reflexão (como parte de um processo consciente e deliberativo que pode incluir encontrar e usar evidências).(1) No caso da decisão após reflexão, a abordagem que considera a tomada de decisão como uma série de etapas pode ajudar a expressar de forma clara as perguntas que podem ser feitas e a natureza das decisões, mesmo que muitas pessoas não sigam nenhuma etapa ou não as sigam na ordem. Apresentamos aqui dois dos quatro tipos de tomadores de decisão que são o foco deste capítulo (formuladores de políticas governamentais e cidadãos, nesse caso agindo como líderes comunitários), e indicamos os tipos de perguntas que podem ser respondidas com evidências, que são o foco do próximo capítulo (veja as **seções 4.2 e 4.3**). Para tomadores de decisão como os formuladores de políticas governamentais, a **seção 2.4** também pode ajudar na etapa 1.



\*ou garantindo que a opção escolhida tenha um impacto máximo a um custo aceitável

Etapas	Perguntas relacionadas	Decisões para um formulador de políticas governamentais	Decisões para um cidadão ou líder comunitário
1	Qual é o tamanho do problema? O problema está piorando ou é maior aqui do que em outros lugares? Como pessoas diferentes descrevem ou vivenciam o problema e suas causas?	Devemos prestar atenção a esse problema, considerando todos os outros que enfrentamos como governo?	Devo prestar atenção a esse problema, considerando todos os outros que as pessoas e a comunidade com que me preocupo enfrentam?
2	Que bem pode resultar dele? O que poderia dar errado? Alguma opção consegue mais com o mesmo investimento? Podemos adaptar algo que funcionou em outro lugar e ainda obter os benefícios? Quais grupos apoiam qual opção?	Devemos tomar alguma ação para responder a esse problema e, se sim, qual opção devemos selecionar?	Devo tomar alguma ação para responder a esse problema e, se sim, qual ação (p. ex., conversar com outras pessoas sobre mudança de comportamento, trabalhar com membros da comunidade sobre soluções locais ou entrar em contato com autoridades eleitas)?
3	O que nos atrapalhará ou ajudará a alcançar e atingir os impactos desejados entre as pessoas certas? Que estratégias devemos usar para alcançar e atingir os impactos desejados entre as pessoas certas?	Devemos tomar medidas adicionais para aumentar a chance de que a opção selecionada faça o que pretendemos que ela faça?	Devo trabalhar com outros membros da comunidade e incentivar as autoridades eleitas a tomar medidas para garantir que a opção selecionada alcance as pessoas e a comunidade com que me importo?
4	A opção escolhida está alcançando quem pode se beneficiar dela? A opção escolhida está alcançando os impactos desejados?	Devemos tomar medidas adicionais para conseguir os números que precisamos para contar uma história de sucesso ou para corrigir nosso curso, se necessário?	[Como acima]... para garantir que tenhamos os números que precisamos para saber se estamos tendo sucesso ou não?