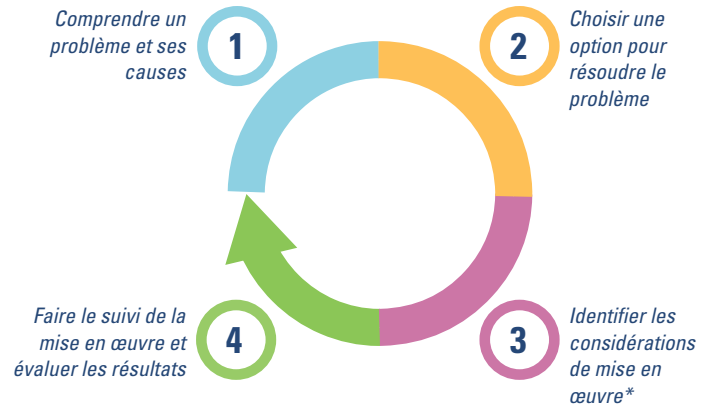


3.1 Étapes pour décider si et comment agir

Les gens peuvent décider si et comment agir sur une impulsion (souvent dans le cadre d'un processus inconscient et axé sur les habitudes) ou après réflexion (dans le cadre d'un processus délibératif et conscient qui peut inclure la recherche et l'utilisation de données probantes).(1) Dans ce dernier cas, aborder la prise de décision comme une série d'étapes peut aider à expliciter les questions qui peuvent être posées et la nature des décisions, même si de nombreuses personnes ne suivent pas toutes les étapes ou ne les suivent pas dans l'ordre. Nous présentons ici deux des quatre types de décideurs qui font l'objet de ce chapitre (les décideurs gouvernementaux et les citoyens qui agissent en tant que leaders communautaires), et nous préfigurons les types de questions auxquelles il est possible de répondre avec les données probantes qui feront l'objet du chapitre suivant (voir les **sections 4.2 et 4.3**). Pour les décideurs tels que les décideurs gouvernementaux, la **section 2.4** peut également aider à l'étape 1.



*ou s'assurer que l'option choisie a un impact optimal à un coût acceptable

Étapes	Questions liées	Décisions pour un décideur gouvernemental	Décisions pour un citoyen ou un leader communautaire
1	Quelle est l'ampleur du problème ? Le problème s'aggrave-t-il ou est-il plus grave ici qu'ailleurs ? Comment différentes personnes décrivent-elles ou vivent-elles le problème et ses causes ?	Devrions-nous prêter attention à ce problème étant donné tous les autres auxquels nous sommes confrontés en tant que gouvernement ?	Dois-je prêter attention à ce problème étant donné tous les autres auxquels les personnes et la communauté qui m'intéressent sont confrontées ?
2	Quel avantage pourrait-on en retirer ? Qu'est-ce qui pourrait mal se passer ? Une option rapporte-t-elle plus pour le même investissement ? Pouvons-nous adapter quelque chose qui a fonctionné ailleurs tout en bénéficiant des avantages ? Quels groupes sont en faveur de quelle option ?	Devrions-nous prendre des mesures pour résoudre ce problème et, si oui, quelle option devrions-nous choisir ?	Dois-je prendre des mesures pour résoudre ce problème et, si oui, quelle action (par exemple, parler aux autres de changer leur comportement, travailler avec d'autres membres de la communauté sur des solutions locales ou contacter les élus) ?
3	Qu'est-ce qui nous empêchera ou nous aidera à atteindre et à obtenir les résultats souhaités auprès des bonnes personnes ? Quelles stratégies devrions-nous utiliser pour atteindre et obtenir les résultats souhaités auprès des bonnes personnes ?	Devrions-nous prendre des mesures supplémentaires pour augmenter les chances que l'option sélectionnée fasse ce que nous voulons qu'elle fasse ?	Dois-je travailler avec d'autres membres de la communauté et encourager les élus à prendre des mesures pour garantir que l'option choisie atteigne les personnes et la communauté qui me sont chères ?
4	L'option choisie atteint-elle ceux qui peuvent en bénéficier ? L'option choisie atteint-elle les résultats souhaités ?	Devons-nous prendre des mesures supplémentaires pour obtenir les chiffres dont nous avons besoin pour déterminer si c'est un succès ou pour corriger le tir si nécessaire ?	[Comme ci-dessus]... pour nous assurer que nous avons les chiffres dont nous avons besoin pour savoir si c'est un succès ou un échec ?