

3.6 公民及其使用证据的环境



公民包括我们所有社会成员。我们使用“公民”一词是为了将重点放在个人身上，而不是暗示由政府决定的正式公民身份。例如，我们包括无证公民，我们也意识到原住民有时被迫放弃其身份，以获得他们传统土地现属国家的公民身份。像“民众”或“公众”之类的备选术语通常被认为是一个群体，而非个人。更具体的术语通常针对特定部门，例如消费者（消费者保护）、家长（教育）、患者和照护人员（卫生保健）、居民（住房）、服务使用者（儿童、社区和社会服务）、纳税人（经济发展和增长）、选民（公民身份）和工人（就业）。此处我们提供了公民如何进行决策的环境，并提出可能明确其证据使用过程中支持（或阻碍）因素的问题。

问题	提示
要做出哪种类型的决策？	<ul style="list-style-type: none"> 做出自身和家人福祉相关的决策 把钱花在产品和服务上 自愿贡献他们的时间，并为倡议捐款 支持应对社会挑战的政治家 促进狭义的公共利益，例如为已购买产品寻求产品召回，为他们孩子就读的学校提供更好的教育，以及为家庭成员自费购买的昂贵处方药支付公共费用 促进广义的公共利益，例如改善消费者保护、教育和卫生保健
决策是在何处以及如何做出的？	<ul style="list-style-type: none"> 能够决定是否以及在冲动（通常是习得的、无意识过程的一部分），或思考（作为包括发现和使用证据在内的深思熟虑且有意识过程的一部分）后采取行动（1）
影响决策的因素有哪些？	<ul style="list-style-type: none"> 需要机遇、动机和能力*来做出个人决定、采取当地行动或发起社会运动 动机和能力会受家人朋友、社交媒体、社区领袖和其他人的影响 已有公民决策特有的框架，例如针对患者的“渥太华决策支持框架”，包括决策需求、决策结果，以及为满足决策需求并实现决策结果的相关支持
什么样的“结构”可以为证据（和证据支持制度化）提供途径？*	<ul style="list-style-type: none"> 保护公民免受声称能预防、诊断、治愈、治疗或减轻疾病的虚假或误导性产品广告侵害的监管框架 社会责任要求，例如公民报告卡、社区监测、社会审计、参与性预算编制和公民宪章 组织和专业要求，确保公民获得符合其利益的客观咨询和服务，并有机会利用独立机制处理投诉（例如，监察员）
哪些“流程”可能会提供证据？	<ul style="list-style-type: none"> 决策辅助 开源期刊 大众通俗易懂的证据交流 事实核查服务和错误信息追踪器 媒体和信息（包括数字）素养培训 相信科学倡议 全民科学倡议 联合设计和制作流程 公民小组和其他审议过程 公众咨询及参与 媒体、社交媒体（包括算法）和广播 表明产品和服务（例如，安全自行车头盔或公平贸易咖啡）安全性、质量或出处的标签（在英国被称为风筝标志） 提供产品和服务评价的网站（按产品或服务类别呈现，以便“比较购物”） 支持“有效利他主义”的网站** 社会运动

*也可以使用其他行为科学框架，例如态度、形成看法、选择、决策（attention, belief formation, choice and determination, ABCD）框架。（27）

**像80000 hours和GiveWell这样的网站是先锋，能够让人们很容易地自愿贡献时间，并为那些使用证据来决定他们做什么和如何做的倡议捐款。

证据综合论述了影响公民使用证据的因素和策略，但许多是低质量的，且关注领域高度集中。但也有例外，例如一篇质量中等的关于科学传播策略的概况性评价。(28)我们将在第4.11节讨论关于应对错误信息的现有证据。

近期对精英阶层的不信任已成为一个重要问题。然而许多证据中介认为，公民对专家不那么信任并准备向他们提出棘手的问题是一件好事。政府政策制定者等决策者要取得一定程度的信任，不仅仅是做出“正确”的决策，更要做出大多数公民认为正确的决策。对于某些形式的证据，如使用随机对照试验设计的评估，其优势之一在于能够通过让公民更有可能接受结果的方式进行解释。



组织领导, Modupe Adefeso-Olateju

是一位非政府组织的领导，率先使用公民主导的评估和公私伙伴关系改善儿童教育

我们必须利用这一千载难逢的机会改进教育决策者的证据支持系统，包括政府政策制定者、学校董事会官员、校长、教师和家长。我全心全意地接受第6.2节中关于证据支持系统的想法，它指出，该系统需要基于对当地环境（包括时间限制）的理解，以需求为导向，并专注于以公平敏感的方式将既定决策的证据背景化。通过证据委员会，我学到了很多关于如何补充来自尼日利亚当地教育证据的知识，包括我们实施的公民主导的评估，以及尼日利亚特有的其他形式的证据，以及区域和全球的最佳证据。我了解到英国教育捐助基金会的证据资源和美国教育部的有效教育策略资料中心，并且可以立即看到在尼日利亚和其他中低收入国家启动的类似服务的价值。需要加强和支持ESSA非洲教育研究数据库等数据库，使其发挥的效用更大。我们需要为此努力。

