

3.1 决定是否以及如何采取行动的步骤

人们可以在冲动（通常是习惯驱动的无意识过程的一部分）或思考（包括发现和使用证据的深思熟虑且有意识过程的一部分）后决定是否以及如何采取行动。(1) 对于后者，将决策过程看作一系列有助于明确可能提出问题以及决策性质的步骤，即使许多人根本不遵循步骤，或不按顺序遵循。此处介绍了本章重点关注的四类决策者中的两种（政府政策制定者和公民，后者在这种情况下充当社区领袖），同时我们也预示了可以用下一章（见第4.2和4.3节）重点讨论的证据来回答的问题类型。对于政府政策制定者这一类型的决策者，第2.4节对第1步也有帮助。



*或者确保选择的方案在可接受的成本下产生最佳效果

| 步骤 | 相关问题 | 政府政策制定者的决策 | 公民或社区领袖的决策 |
|----|---|--|--|
| 1 | 问题有多大？ 问题是否越来越严重或者比他处更严重？ 不同的人如何描述和体会这个问题及其原因？ | 考虑政府所面临的其他问题，我们是否应该关注这一问题？ | 考虑我关心的人和社区所面临的其他问题，我是否应该关注这一问题？ |
| 2 | 这种方案可能带来什么益处？ 这种方案可能出现什么问题？ 在相同的投入下，某个方案能否获得更佳效果？ 我们能否采用其他地区有效的方法，同时仍能从中获益？ 哪些群体支持哪种方案？ | 我们是否应采取行动解决这一问题，如果是，应该选择哪种方案？ | 我是否应采取行动解决这一问题，如果是，采取什么行动（例如，与他人交谈改变他们的行为，与其他社区成员合作制定当地的解决方案，或联系民选官员）？ |
| 3 | 在合适的人群中实现并达到预期效果的阻碍和促进因素是什么？ 我们应该采用何种策略并在合适的人群中实现并获得预期的效果？ | 我们是否应采取额外的步骤来增加所选方案按照预期发展的几率？ | 我是否应与社区成员合作，并鼓励民选官员采取措施，确保所选方案惠及我所关心的民众和社区？ |
| 4 | 所选择的方案是否能惠及那些能从中受益的人？ 所选择的方案是否在足够的规模上实现了预期效果？ | 我们是否应采取额外的步骤，以获取我们讲述一个成功故事所需的数据，或者在必要时纠正我们的进程？ | [如上所述]……确保我们拥有所需的数据，从而知道我们是成功还是失败？ |