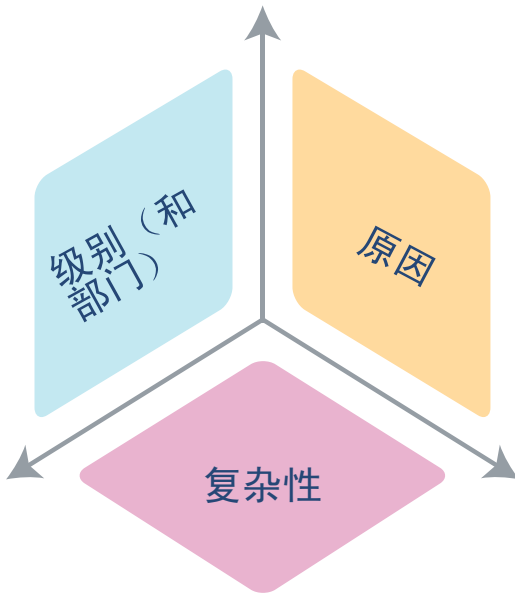


## 2.1 审视挑战的方式



一项挑战可以从它通常被应对的级别、被标记为一个值得关注问题的原因，(1) 或是从潜在问题的复杂性等方面进行审视。一项挑战的其他维度可以包括时间范围（例如，健康和社会服务对经验和结局的影响通常可以在几周和几个月内进行评估，而气候行动的影响是要建立几十年和几个世纪的模型）和利益相关者的复杂性（例如，一些挑战可以与一个组织良好的利益相关者协会讨论，而其他挑战需要与大量不同规模和资源的团体，包括民间社会团体接触）。

一项挑战可以被消极地表达（作为一个问题）或积极地表达（作为一个目标或力量来建立）。可持续发展目标和原住民经常倡导的基于优势的方法就是后者的实例。

用于描述一项挑战的标签在一些人看来是中性的，而在另一些人看来则是政治化的。例如，在巴西，如“可持续”这样的词既被那些寻求保护亚马逊雨林的人们使用，也被那些寻求开放雨林进行采伐的人们使用（在“可持续林业”标签下）。

通常应对挑战的级别（和部门）	国内部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 卫生系统未能改善健康结局和照护经验</li> <li>• 学校面临的虚拟教学困境</li> <li>• 生活水平下降</li> </ul>
	国内跨部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 抗生素耐药性</li> <li>• 基于性别的暴力</li> <li>• 不平等程度日益加剧</li> <li>• 对机构缺乏信任</li> <li>• 未能实现可持续发展目标</li> </ul>
	全球（或区域）协调	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COVID-19疫苗接种的不平等模式</li> <li>• 气候变化</li> </ul>

将挑战标记为一个值得关注问题的理由	价值观	“这个问题没有反映出我们同处一个社会的本质”
	过去	“这个问题正在变得更糟糕”
	辖区内的其他群体	“这个群体的情况比其他群体差很多”
	其它辖区	“这个国家的情况比其他国家的情况差很多”
	其它框架	“这不是一个人数不足或工人分配不均的问题，而是一个财政激励措施不一致的问题”

潜在问题的复杂性	简单	因果关系易于识别，解决方案可能涉及单一行动
	复杂	可以确定原因，解决方案可能涉及规则和程序
	非常复杂	有些原因可以确定，有些是隐藏的，有些可能是其他原因的结果，解决方案是多方面的，可能需要在实施中进行调整
	“多维复杂度”（危险）*	原因更加复杂，因为现状可能成为原因，也因为反馈的循环运作，所以解决方案是高度具体的，错误或不合时宜的解决方案可能使问题变得更糟

\*一些委员对区分复杂程度和使用“危险”这个标签的价值提出质疑，因为该标签有时被贴在具有显著复杂性的问题上。在此，我们使用“多维复杂”一词来指代更高的复杂性，并且注意到有些人将此类问题认为是危险的。一位委员指出，复杂性通常表现为平衡各部门的结果（例如，一项干预可能会改善教育结局，但会恶化健康结局），以及需要对于干预进行适当排序。另一位委员指出，其他人将这种挑战称为“混乱”，这些挑战的混乱性质可能意味着你从昨天尝试的解决方案中所学习的内容今天并不适用。(2)



### 政府政策制定者, Soledad Quiroz Valenzuela

是一名政府科学顾问，她为区域和全球努力贡献本国经验，提高政府科学建议的质量

我的一些委员同事专注于改进已经存在的东西，但在拉丁美洲的许多国家，我们还没有关键的基础来使用证据应对社会挑战。一些政府没有咨询机构，所以我们需要从建立咨询机构开始。大多数政府缺乏接受过如何在工作中常规使用证据培训的工作人员。我不认为只有拉丁美洲存在这方面的问题。在担任国际政府科学咨询协作网（INGSA）政策副总裁期间，我从其他地区的同事那里听到了类似的描述，像INGSA这样的协作网可以在展示适用于其环境的证据支持系统的相关性方面发挥关键作用。

