

3.6 المواطنين وسياق استخدامهم للأدلة العلمية

الموطنون يشملوننا جميعاً كأعضاء في المجتمع. نستخدم مصطلح 'مواطن' لنبني التركيز على الفرد، وليس لكي نضمن حالة المواطننة الرسمية كما تحددها الحكومة. على سبيل المثال، نحن نضمن أفراداً غير مسجّلين وندرك أنّ السكان المحليين كانوا مجبرين في بعض الأحيان أن يتخلّوا عن حالتهم كسكان أصلّيين لكي يحصلوا على حق المواطننة في بلد يتضمّن اليوم أراضيهم التقليدية. . هناك مصطلحات بديلة مثل 'العامة' أو 'جماهير' يتم اعتمادها كمجموعات، وليس أفراد. هناك عبارات أكثر تحديداً تكون بالعادة خاصة بالقطاعات، مثل المستهلكون (حماية المستهلك)، الأهل (التعليم)، المرضى ومقدمو الرعاية (الرعاية الصحية)، السكان (الإسكان)، مستعملو الخدمات (الطفل، الجماعة والخدمات الاجتماعية)، دافعو الضرائب (التطور والنمو الاقتصادي)، الناخبون (حق المواطننة)، والعمال (التوظيف). هنا نقدم سياقاً لكيفية صناعة القرارات من قبل المهنيين باستخدام أسئلة يمكنها أن تثير عوامل قد تدعم أو تعيق استخدامهم للأدلة العلمية.



الأسئلة	التجيّهات
ما نوع القرارات التي يتخذونها؟	<ul style="list-style-type: none"> صناعة قرارات تتعلق بمستوى رفاهيتهم وعائلاتهم إنفاق أموالهم على البضائع والخدمات تطوّعهم بوقتهم وتبرّعهم بالمال للمبادرات دعم السياسيين المسؤولين عن معالجة التحديات المجتمعية تطوير الصالح العام بهامش ضيق، كطلب استرجاع منتج من أجل منتج قد اشتراوه، تعليم أفضل في نوع المدرسة التي يرتادها أولادهم، وتحديد رسوم على الوصفات الطبية المكلفة التي يدفعها فرد من العائلة الآن من جيوبهم تطوير واسع النطاق للمنفعة العامة، كتحسين حماية المستهلك، التعليم والرعاية الصحية
أين ومتى يتم اتخاذ القرارات؟	<ul style="list-style-type: none"> يمكن أن يقرّر ما إذا كان لا بد من اتخاذ إجراء وكيفية اتخاذه بشكل انفعالي - يكون في العادة جزء من عملية لرواية نابعة من العادة، أو بعد فترة تفكّر (جزء من عملية تشاورية واعية تتضمّن الحصول على الأدلة العلمية واستخدامها). (1) - مقابل اتخاذ إجراء في مكان عمل لديه سياسات وأطر وضعها آخرون
ما هي العوامل التي تؤثّر على صناعة القرار؟	<ul style="list-style-type: none"> الحاجة إلى الفرص، التحفيز والقدرة* لصناعة قرار شخصي، اتخاذ إجراءات محلية أو بناء حركة اجتماعية التحفيز والقدرة يمكن أن يتأثّرها بالعائلة والرّفاق، المؤثّرون على موقع التّواصل الاجتماعي، قادة الجماعة، وآخرين هناك بعض الإطارات الخاصة بالمواطنين، مثل إطار دعم قرار أتوا للمرضى، والذي يتضمّن الحاجة للقرارات، نتائج القرارات، ودعم القرار الذي يفي بالحاجة ويحقق النتائج المرجوة
ما 'الميكاليات' التي يمكن أن تؤمّن مدخل للدليل العلمي (ولمأسسة دعم الدليل العلمي)؟	<ul style="list-style-type: none"> الأطر التنظيمية التي تحمي المواطنين من الإعلانات المغلوطة والمضلّلة للبضائع التي تتعيّن المنع والتّشخيص والشفاء والمعالجة أو التّخفيف متطلبات للمساءلة الاجتماعية مثل بطاقات تسجيل آراء المواطنين، رصد الجماعات، المراجعات الاجتماعية، الميزانيات التّشاركيّة، المواثيق الوطنية متطلبات تنظيمية ومهنية للتّأكّد أنّ المواطنين يحصلون على استشارات موضوعية وخدمات تصبّ في مصلحتهم ويمكنهم الوصول إلى لائيّات مستقلّة ليعالجو الشكاوى (مثل، أمين المطالوم)

* يمكن استخدام أطر أخرى للسلوك العلمي مثل الانتباه وتكوين المعتقدات والخيارات والتصميم (إطار 27) (ABCD)

<ul style="list-style-type: none"> ● مساعدات لاتخاذ القرار ● المنشورات المفتوحة للاطلاع ● توصيل الأدلة العلمية بأسلوب موجه للمواطنين وبلغة بسيطة ● فحص الواقع المتعلقة بالخدمات ومتغيرات المعلومات الخاطئة ● تدريبات للتنقيف في مجال الإعلام والمعلومات (حتى الرقمية منها) ● مبادرات الوثوق بالعلوم ● مبادرات العلم لدى المواطن ● عمليات التصميم المشترك والإنتاج المشترك ● عمليات فرق المواطنين وعمليات مشاورات أخرى ● استشارة وإشراك العامة ● الإعلام، موضع التواصل الاجتماعي (تتضمن الخوارزميات)، والملفات الصوتية (بودكاستس) ● تسميات (تسمى كايتماركس في المملكة المتحدة) تُعد مؤشرًا للسلامة، الجودة أو مصدر البضائع والخدمات (مثل، خوذات الحماية للدراجات الهوائية أو تجارة منصفة للقهوة) ● موضع توفر الاستعراضات للبضائع والخدمات (منظمة من قبل فئة البضائع أو الخدمات لتتمكن من التسوق بناء على المقارنة) ● موقع تدعمه 'الإيثار الفعال'** ● تحرّكات اجتماعية 	<p>ما 'العمليات' التي يمكن أن تؤمّن مدخلًّا للدليل العلمي؟</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

** موافق إلكترونية مثل 80,000 ساعة وغيف ويل هي رائدة في تسهيل الأمر أمام الناس للتطوع بوقتهم والتبرع بالمال لمبادرات تستخدم الدليل العلمي لصناعة القرارات حول عملهم وكيف يفهومون به.

توليفات الأدلة تعالج العوامل والاستراتيجيات التي تؤثر على استخدام الأدلة العلمية من قبل المواطنين، ولكن، الكثير منها ذات جودة متدنية وتركيز محدد للغاية. يوجد بعض الاستثناءات، مثل المراجعات متوسطة الجودة لتحديد نطاق استراتيجيات التواصل العلمي. (28) سنقوم بمعالجة الأدلة العلمية المتوفرة حول ردود الفعل تجاه المعلومات الخاطئة في [قسم 4.11](#).

انعدام الثقة بالنّخب ظهر كمصدر قلق بالغ مؤخرًا. مع ذلك، العديد من وسائل الأدلة تعتبرها مؤشرًا جيدًا أن المواطنين هم أقل تفضيلًا للخبراء وجاهزون لطرح أسئلة صعبة عليهم. إن تحقيق درجة معينة من الثقة بصنع القرار مثل صناع السياسات الحكومية لا يتعلّق فقط بصناعة القرار 'الصحيح'، بل يتعلّق أيضًا بصناعة القرارات التي يراها معظم المواطنين صحيحة. واحدة من الفوائد لبعض أنواع الأدلة العلمية كالتقييمات التي تستخدم تصميم التجارب العشوائية المطبوطة هي أنه يمكن شرحها بطرق تسهّل على المواطنين تقبّل نتائجها.

القادة التنظيمية ، مودوب أدفيسيو- أولاتيجو

قائدة منظمة غير حكومية رائدة في استخدام التقييمات التي يقودها المواطن والشراكات بين -
القطاعين العام والخاص لتحسين النتائج التعليمية للأطفال



ومن المهم بمكان أن نستفيد من هذه الفرصة النادرة لتحسين نظام دعم الأدلة العلمية لصناعة القرارات التعليمية، بمن فيهم واضعو السياسات الحكوميون، ومسؤولو مجالس المدارس، ومديري المدارس، والمدرسوں والأهل. إنني أتبين بكل إخلاص الفكرة الواردة في [القسم 6.2](#) بشأن نظام دعم الأدلة العلمية هذا الذي يحتاج إلى أن يستند إلى فهم السياسات المحلي (بما في ذلك ضيق الوقت)، والذي يستند إلى الطلب، وإلى التركيز على تحديد سياق الأدلة العلمية اللازمة لاتخاذ قرار معين بطريقة تراعي الإنساق. تعلمت الكثير من خلال لجنة الأدلة العلمية، عن كيفية إكمال دليلنا التعليمي المحلي من نيجيريا، بما في ذلك التقييمات التي يقودها المواطن والتي تطبقها، مع أشكال أخرى من الأدلة الخاصة بنيجيريا، وكذلك مع أفضل الأدلة العلمية على الصعيدين الإقليمي والدولي. كما أستطيع ملاحظة السمات المشتركة في مصادر الأدلة العلمية بين مؤسسة الوقف التعليمي، المملكة المتحدة ومؤسسة وات ووركس وهي مصدر فيدرالي رائد للمعلومات القائمة على الأدلة العلمية وبين خدمات مماثلة حديثة النشأة في نيجيريا وغيرها من البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل. وينبغي تعزيز ودعم مستودعات مثل قاعدة بيانات البحوث التعليمية الأفريقية لتصبح أكثر فائدة. علينا أن نعمل في هذا الصدد